

# Tietosuojaseloste - Ninchat

Laadittu: 24.5.2018

Viimeksi päivitetty: 12.6.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)  
Osoite: PL 95, 00601 Helsinki  
Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki  
Puhelin: 010 843 5000

## 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava  
  
lakimies Maria Haarajoki,  
maria.haarajoki(at)pelastakaalapset.fi  
puh: 010 843 5000

## 3. Rekisterin nimi

Ninchat rekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojeluilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

## 5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Chat-alusta, jossa IP-osoite tallentuu järjestelmään asiakkaan identiteetin tunnistamista varten. IP-osoite voidaan toimittaa viranomaisille sellaisissa tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten.

Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero voidaan kysyä tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituina tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin.

## 6. Käsiteltävät henkilötiedot

IP-osoite, keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

IP-osoite tallentuu automaattisesti asiakkaan siirtyessä palveluun. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

## 8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin tiedot on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuereilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän tai sen lukuun toimivien yritysten henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## 9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

- Rikostapauksessa tai lastensuojeluilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle. Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
- Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita, joiden hallinnoimille ja suojaamille palvelimille henkilötietoja tallennetaan ja siellä käsitellään.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika

Kaksi kuukautta yhteydenotosta.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- valittaa valvontaviranomaiselle
  - jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

## 12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

### **13. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

- Pelastakaa Lapset ry  
Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

### **14. Tietosuojaselosteen muutokset**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

Suosittellemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.