



Aula
Research

Kyselytutkimus sosiaalialan
työntekijöiden parissa

Tulosesitys - Pelastakaa Lapset 9.10.2018



Taustaa tutkimuksesta

- Aula Research Oy toteutti Pelastakaa Lapset ry:n toimeksiannosta kyselytutkimuksen sosiaalityöntekijöille kunnissa, järjestöissä ja yrityksissä
 - Kyselytutkimus toteutettiin Pelastakaa Lapset ry:n käynnissä olevan ”Digitaalinen sosiaalityö lasten ja nuorten tukena” –hankkeen tueksi.
- Kyselytutkimuksen otos kerättiin aikavälillä 24.8. – 18.9.2018 sähköisesti
- Kyselyyn vastasi yhteensä 464 sosiaalityöntekijää kunnista, järjestöistä ja yrityksistä
 - Koko kyselyn vastausprosentiksi muodostui 23 %
 - Kuntien sosiaalityöntekijöiden vastausprosentti oli 23 %, järjestöjen 25 % ja yritysten 19 %
- Kyselyn tavoitteena oli:
 - Kartoittaa sosiaalityöntekijöiden taitoja, motivaatiota ja nykyistä toimintaa liittyen digitaaliseen tekemiseen
 - Selvittää sosiaalityöntekijöiden asenteita ja osaamista digitaaliseen tekemiseen liittyen
 - Selvittää, mikä digitaalisen tekemisen taso on tällä hetkellä kunnissa, järjestöissä ja yrityksissä

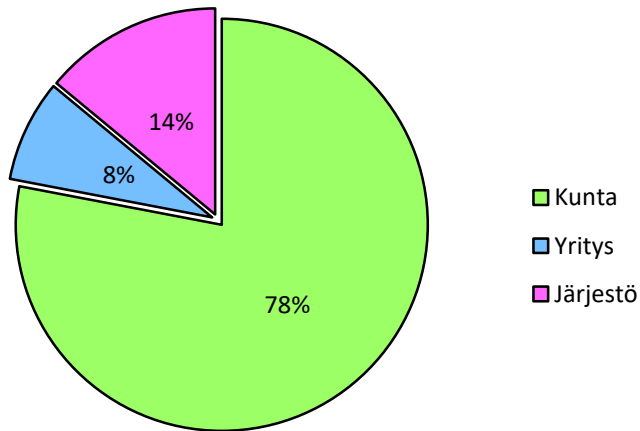


TAUSTATIETOJA VASTAAJISTA

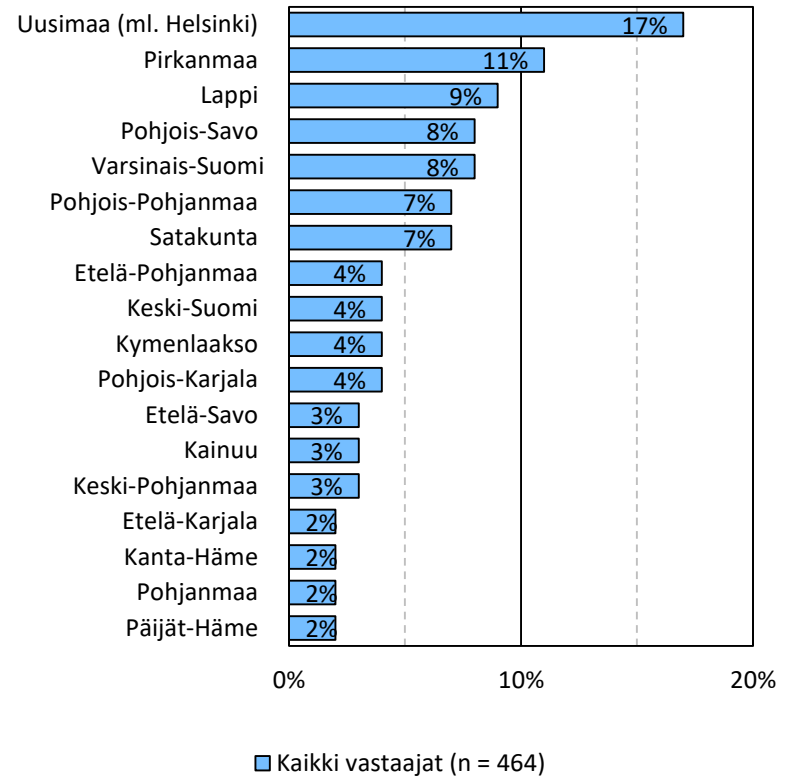


Vastaajien taustatietoja

Vastaajaryhmä
Kaikki vastaajat (n = 464)



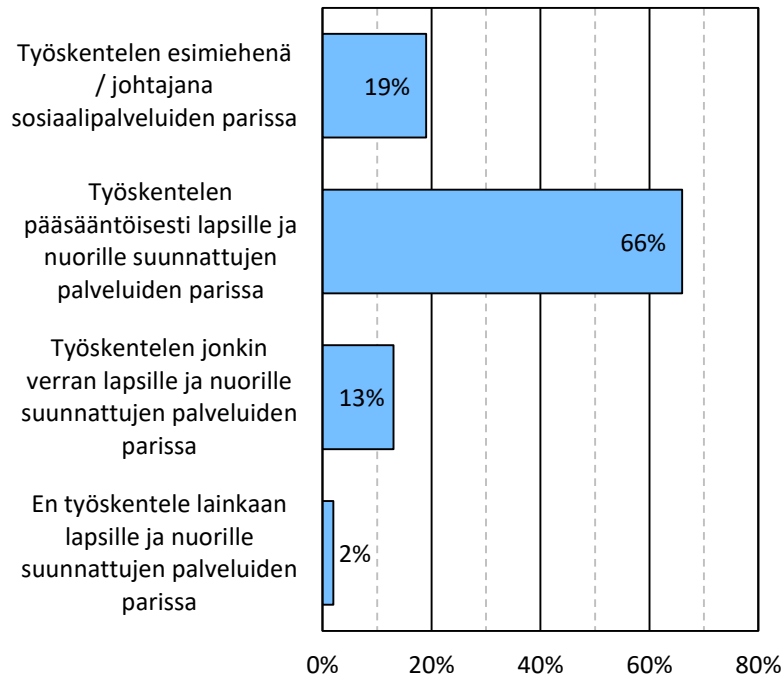
Maakunta



Vastaajien taustatietoja

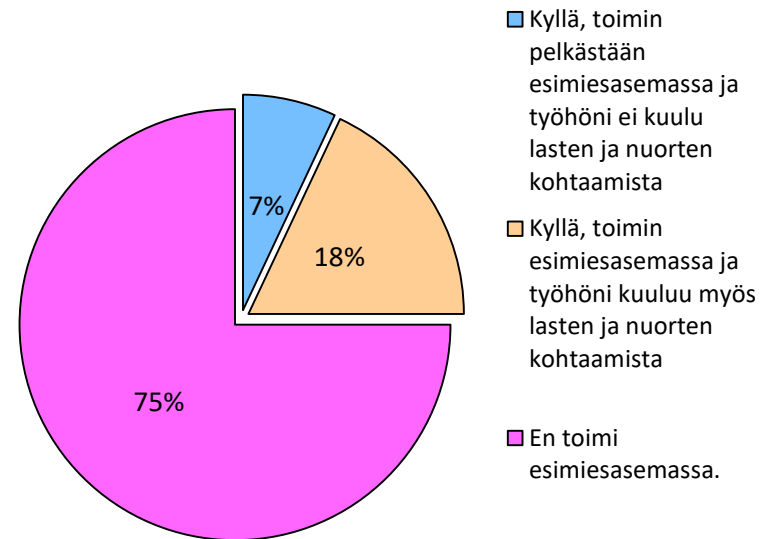
Työnkuva

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten työnkuvaasi?



■ Kaikki vastaajat (n = 464)

Toimitko esimiesasemassa?
Kaikki vastaajat (n = 464)

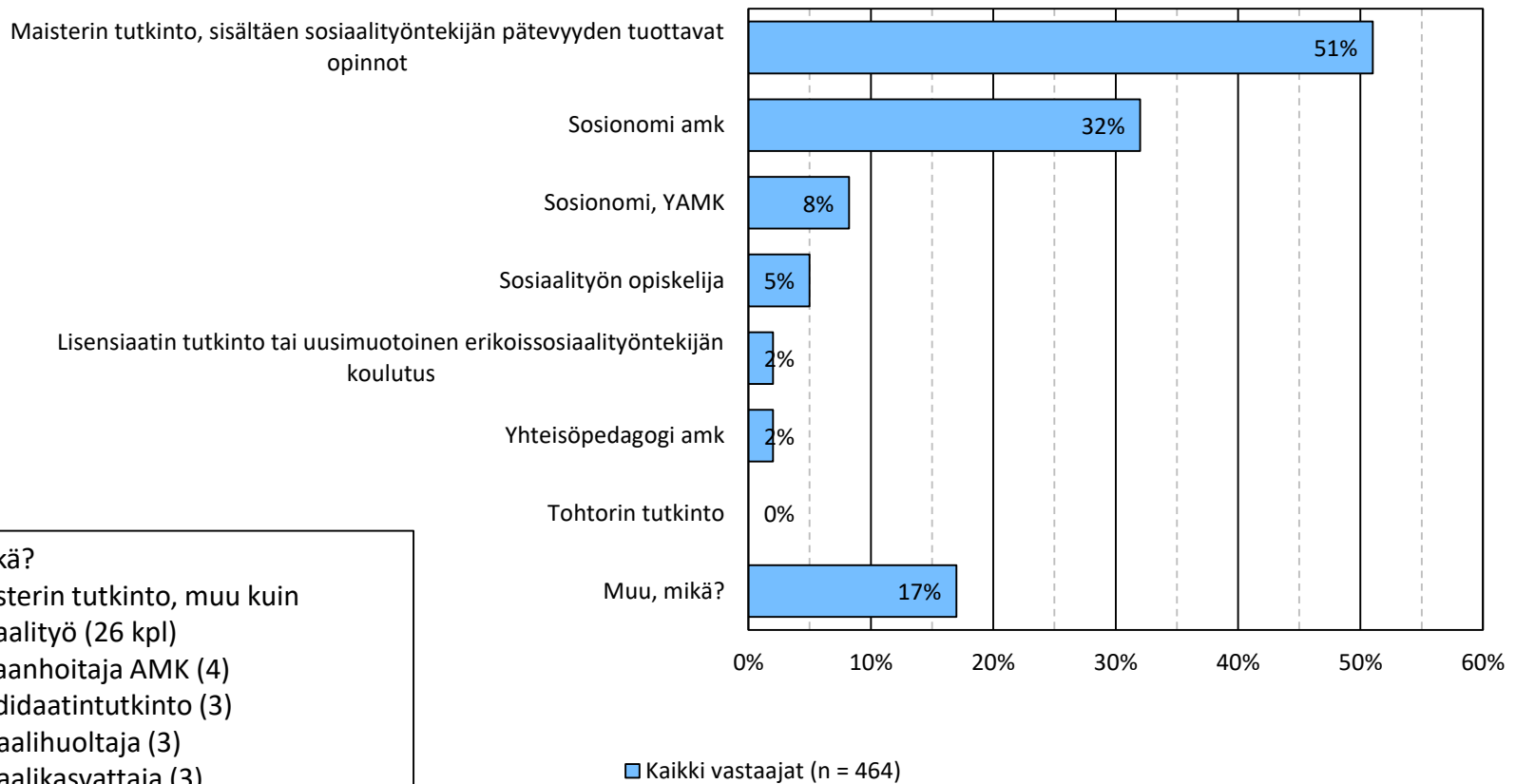


- Kyllä, toimin pelkästään esimiesasemassa ja työhöni ei kuulu lasten ja nuorten kohtaamista
- Kyllä, toimin esimiesasemassa ja työhöni kuuluu myös lasten ja nuorten kohtaamista
- En toimi esimiesasemassa.

Vastaajien taustatietoja

Koulutus

Mikä koulutus sinulla on? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot

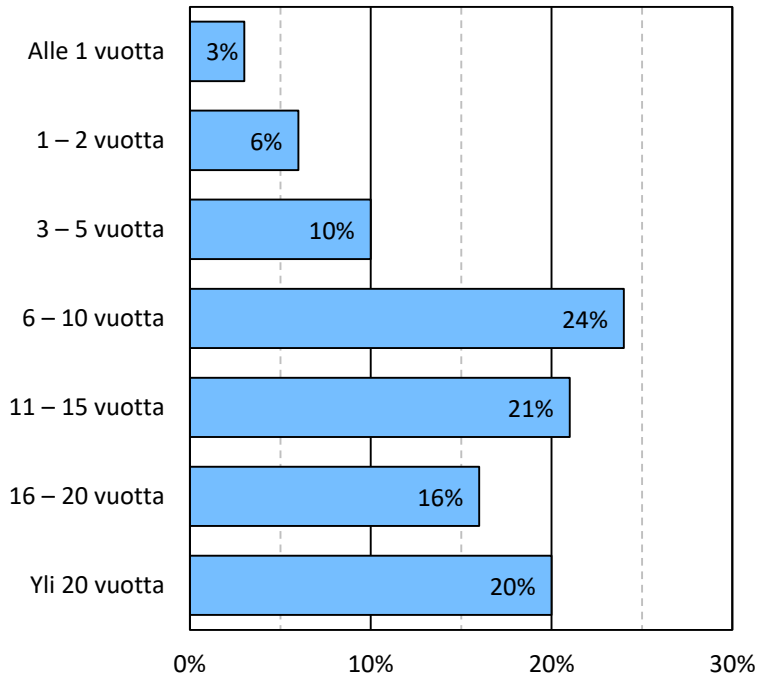


Muu, mikä?

- Maisterin tutkinto, muu kuin sosiaalityö (26 kpl)
- Sairaanhoidaja AMK (4)
- Kandidaatintutkinto (3)
- Sosiaalihuoltaja (3)
- Sosiaalikasvattaja (3)

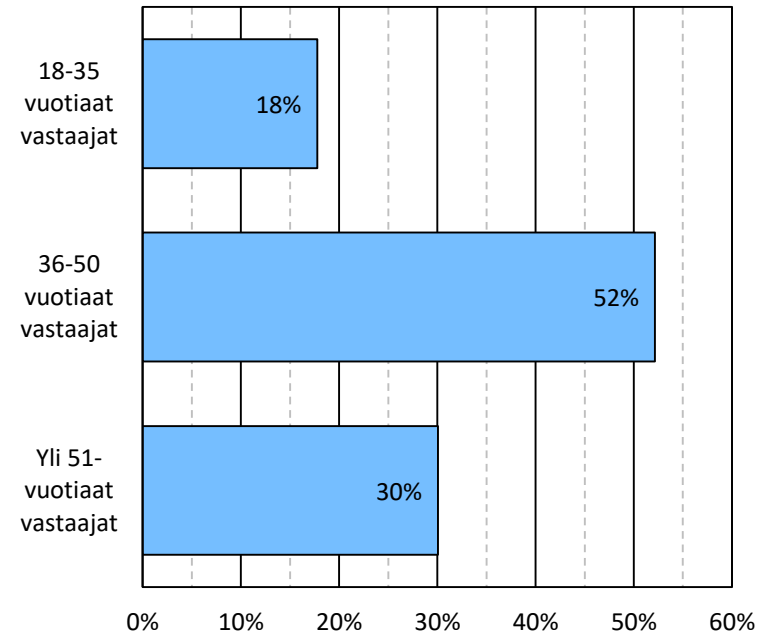
Vastaajien taustatietoja

Työkokemuksesi sosiaalityössä?



■ Kaikki vastaajat (n = 464)

Ikä



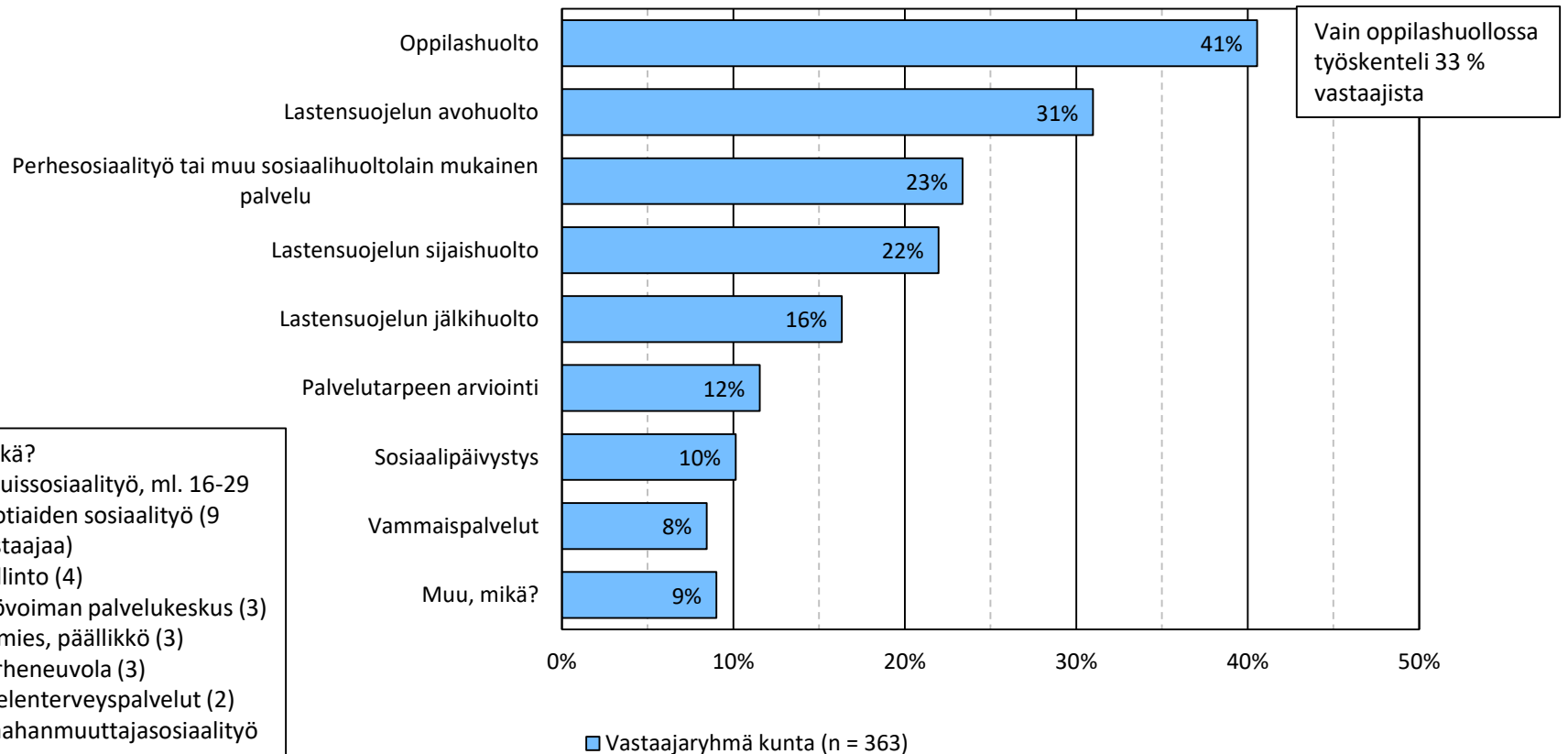
■ Kaikki vastaajat (n = 464)



Vastaajien taustatietoja

Työskentelysektori kunnassa

Millä sektorilla työskentelet?



Muu, mikä?

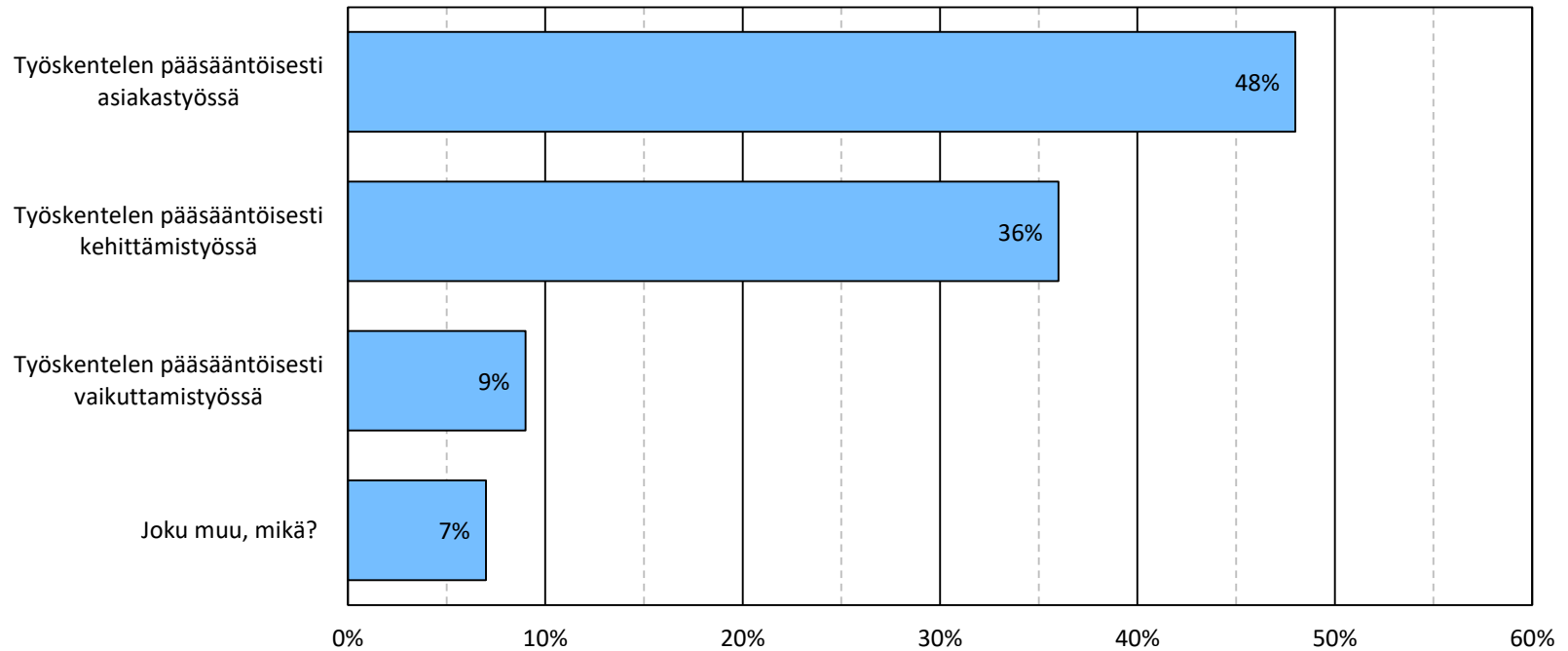
- Aikuisosiaalityö, ml. 16-29 vuotiaiden sosiaalityö (9 vastaajaa)
- Hallinto (4)
- Työvoiman palvelukeskus (3)
- Esimies, päällikkö (3)
- Perheneuvola (3)
- Mielenterveyspalvelut (2)
- Maahanmuuttajasosiaalityö (2)



Vastaajien taustatietoja

Toimenkuva järjestöissä ja yrityksissä

Mikä kuvaa parhaiten toimenkuvaasi?



Jokin muu, mikä?

- Kehittämistyö (2 vastaajaa)
- Esimiestyö (1)
- Ohjaus (1)

■ Järjestö- ja yritys vastaajat (n = 101)

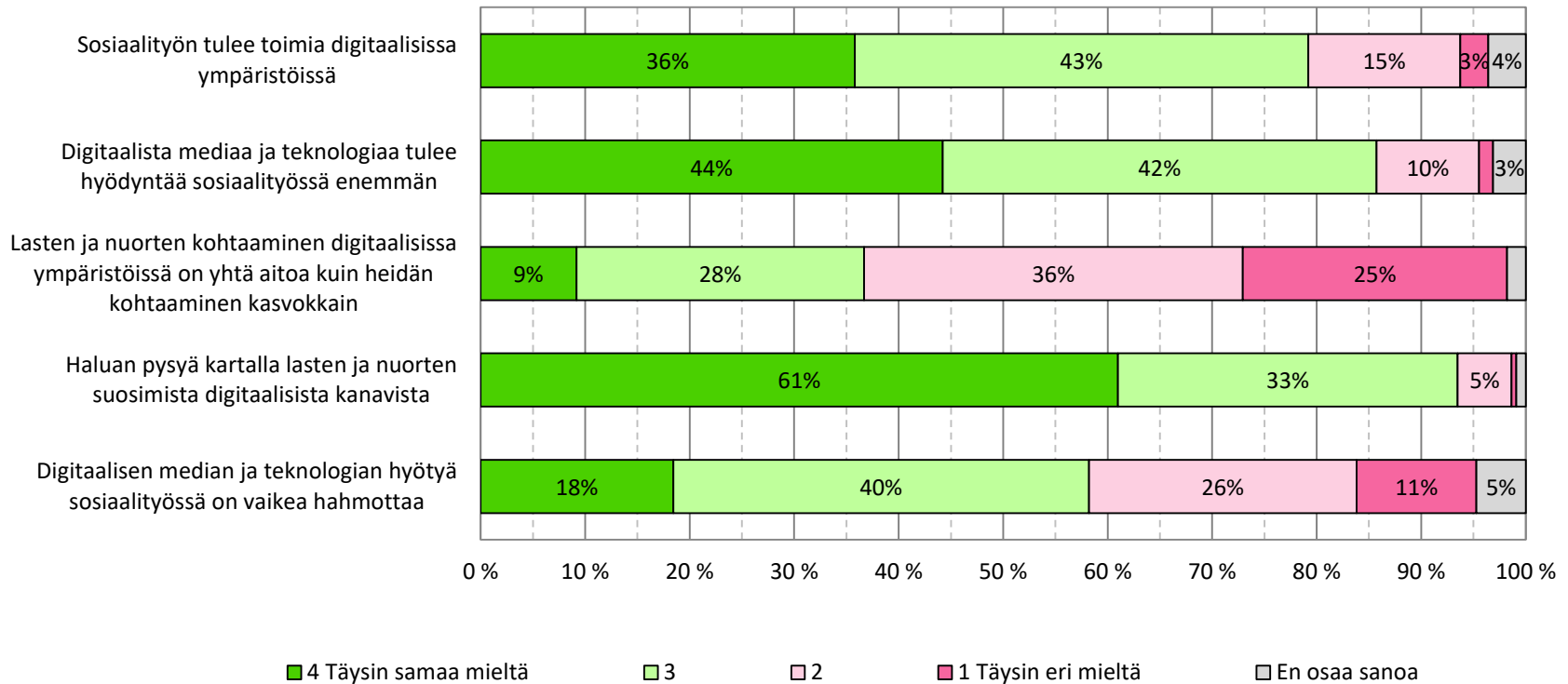
ASENTEET DIGITAALISEEN TEKEMISEEN



Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

Kaikki vastaajat

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä



Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

Vastaajaryhmä

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä	3,2	3,1	3,2	3,4
Digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän	3,3	3,3	3,3	3,6
Lasten ja nuorten kohtaaminen digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain	2,2	2,2	1,8	2,8
Haluan pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista	3,6	3,5	3,6	3,7
Digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa	2,7	2,7	2,9	2,3

Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

Esimiesasema

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä	3,2	3,6	3,1	3,1
Digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän	3,3	3,9	3,2	3,3
Lasten ja nuorten kohtaaminen digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain	2,2	2,7	2,1	2,2
Haluan pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista	3,6	3,6	3,5	3,6
Digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa	2,7	2,5	2,7	2,7

Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

Työkokemus

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä	3,2	3,5	3,2	3,3	3,0	3,1	3,1
Digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän	3,3	3,4	3,5	3,3	3,2	3,3	3,4
Lasten ja nuorten kohtaaminen digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain	2,2	2,6	2,2	2,3	2,1	2,1	2,2
Haluan pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista	3,6	3,5	3,7	3,7	3,5	3,5	3,5
Digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa	2,7	2,5	2,6	2,6	2,8	2,5	2,8

Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

Ikäryhmä

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50-vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä	3,2	3,4	3,1	3,1
Digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän	3,3	3,4	3,3	3,3
Lasten ja nuorten kohtaaminen digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain	2,2	2,5	2,2	2,1
Haluan pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista	3,6	3,7	3,6	3,3
Digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa	2,7	2,4	2,7	2,8

Suhtautuminen digitaaliseen mediaan ja teknologiaan

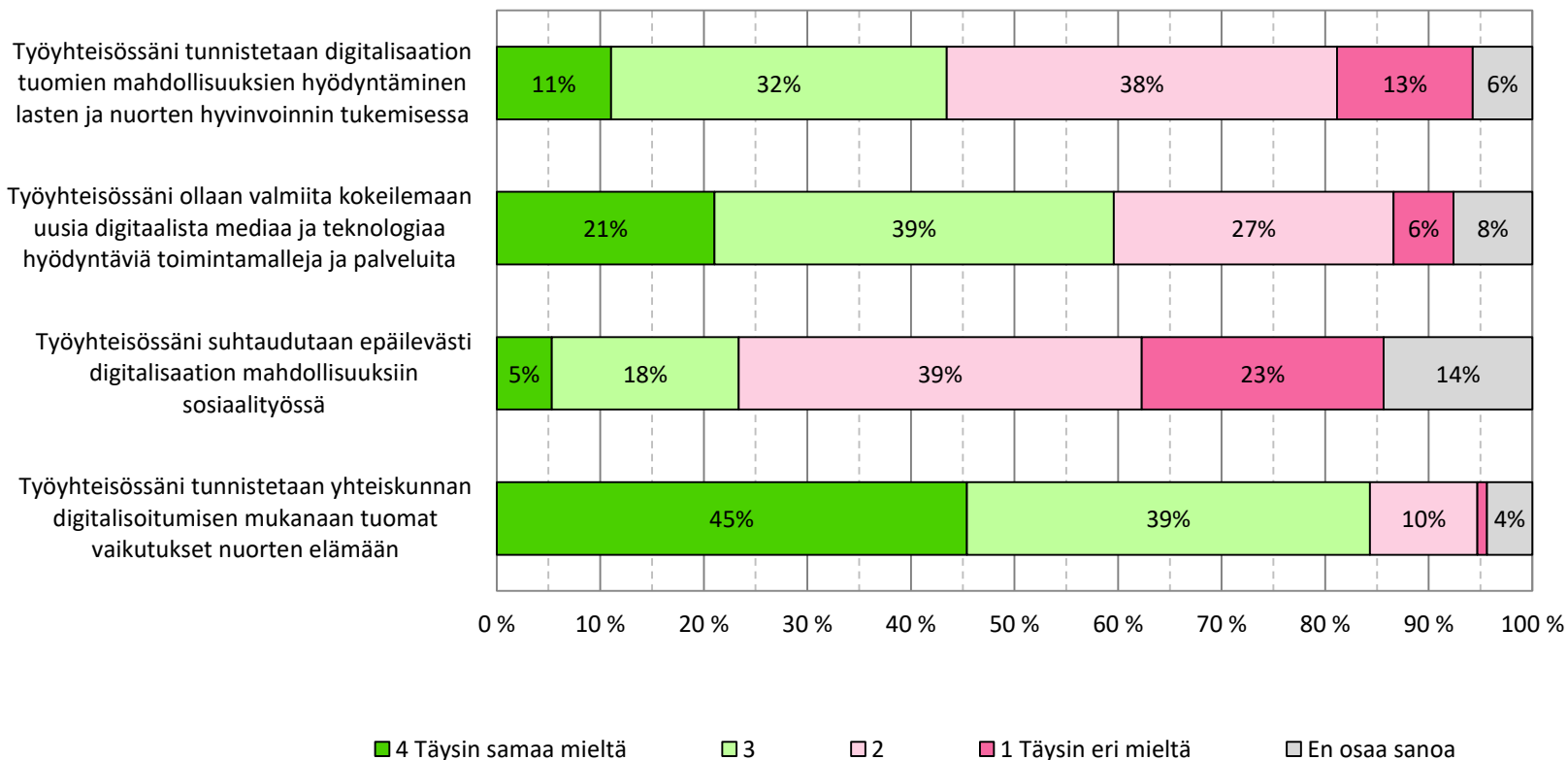
Sektori

Miten seuraavat väittämät kuvaavat omaa suhtautumistasi digitaaliseen mediaan ja teknologiaan? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avohuolto	Lastensuojelun sijaishuolto	Lastensuojelun jälkihuolto	Perhe- sosiaalityö	Vammaispalvelut	Oppilas- huolto
Sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä	3,2	3,2	3,0	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0
Digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän	3,3	3,3	3,2	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,2
Lasten ja nuorten kohtaaminen digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	2,1
Haluan pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista	3,6	3,4	3,4	3,6	3,5	3,5	3,4	3,2	3,6
Digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa	2,7	2,8	2,9	2,7	2,9	2,9	2,9	2,6	2,7

Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Kaikki vastaajat

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä



Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Vastaajaryhmä

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Työyhteisössäni tunnustetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa	2,4	2,3	2,7	3,0
Työyhteisössäni ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita	2,8	2,7	3,1	3,3
Työyhteisössäni suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä	2,1	2,1	2,0	1,7
Työyhteisössäni tunnustetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään	3,3	3,3	3,6	3,5

Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Esimiesasema

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Työyhteisössäni tunnustetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa	2,4	2,7	2,6	2,4
Työyhteisössäni ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita	2,8	3,2	3,0	2,7
Työyhteisössäni suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä	2,1	1,7	2,0	2,1
Työyhteisössäni tunnustetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään	3,3	3,3	3,6	3,3

Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Ikäryhmä

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Työyhteisössäni tunnustetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa	2,4	2,3	2,4	2,6
Työyhteisössäni ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita	2,8	2,7	2,8	2,8
Työyhteisössäni suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä	2,1	2,4	2,0	2,0
Työyhteisössäni tunnustetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään	3,3	3,3	3,3	3,4

Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Työkokemus

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Työyhteisössäni tunnustetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa	2,4	2,5	2,2	2,3	2,4	2,5	2,7
Työyhteisössäni ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita	2,8	2,9	2,5	2,7	2,8	2,9	3,1
Työyhteisössäni suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,0
Työyhteisössäni tunnustetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään	3,3	3,2	3,4	3,3	3,4	3,2	3,5

Työyhteisö ja digitaalinen sosiaalityö

Ikäryhmä

Miten seuraavat väittämät kuvaavat työyhteisöäsi digitaalisen sosiaalityön suhteen? Arvio asteikolla 4 = Täysin samaa mieltä, 1 = Täysin eri mieltä	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avohuolto	Lastensuojelun sijaishuolto	Lastensuojelun jälkihuolto	Perhe-sosiaalityö	Vammaispalvelut	Oppilas-huolto
Työyhteisössäni tunnustetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa	2,4	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	1,9	2,5
Työyhteisössäni ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita	2,8	2,7	2,6	2,7	2,8	2,8	2,7	2,4	2,8
Työyhteisössäni suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1
Työyhteisössäni tunnustetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään	3,4	3,1	3,0	3,3	3,4	3,2	3,2	3,2	3,4

DIGITAALISEN TEKEMISEN NYKYTILA

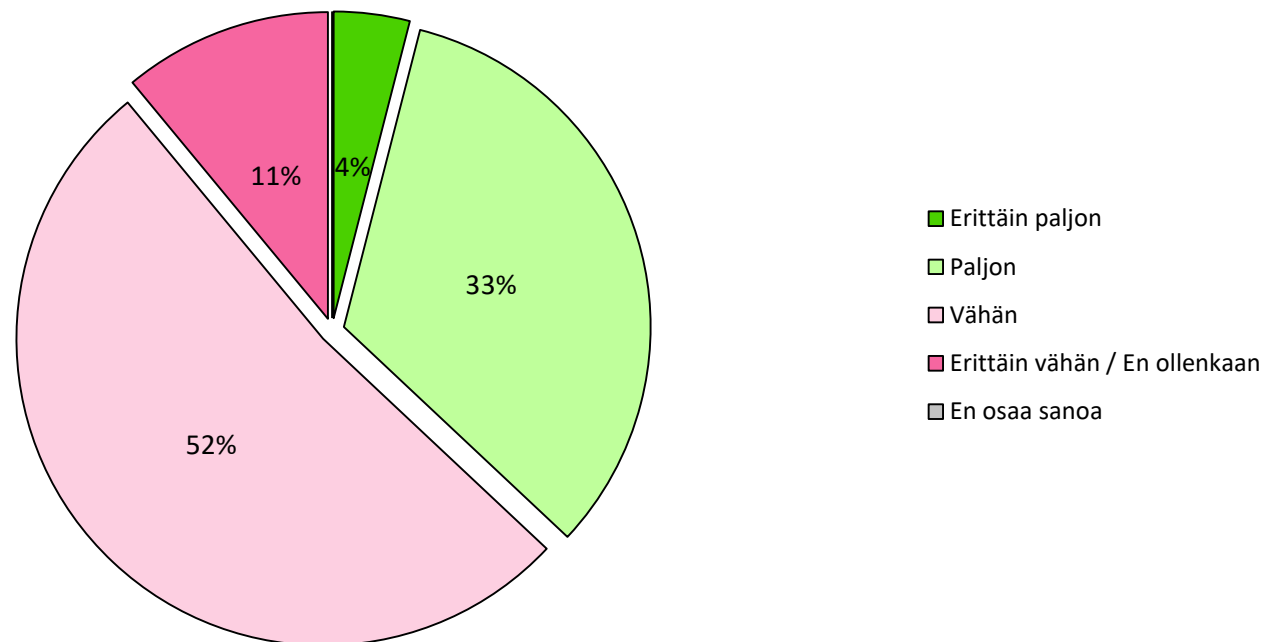


Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Kaikki vastaajat

Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?

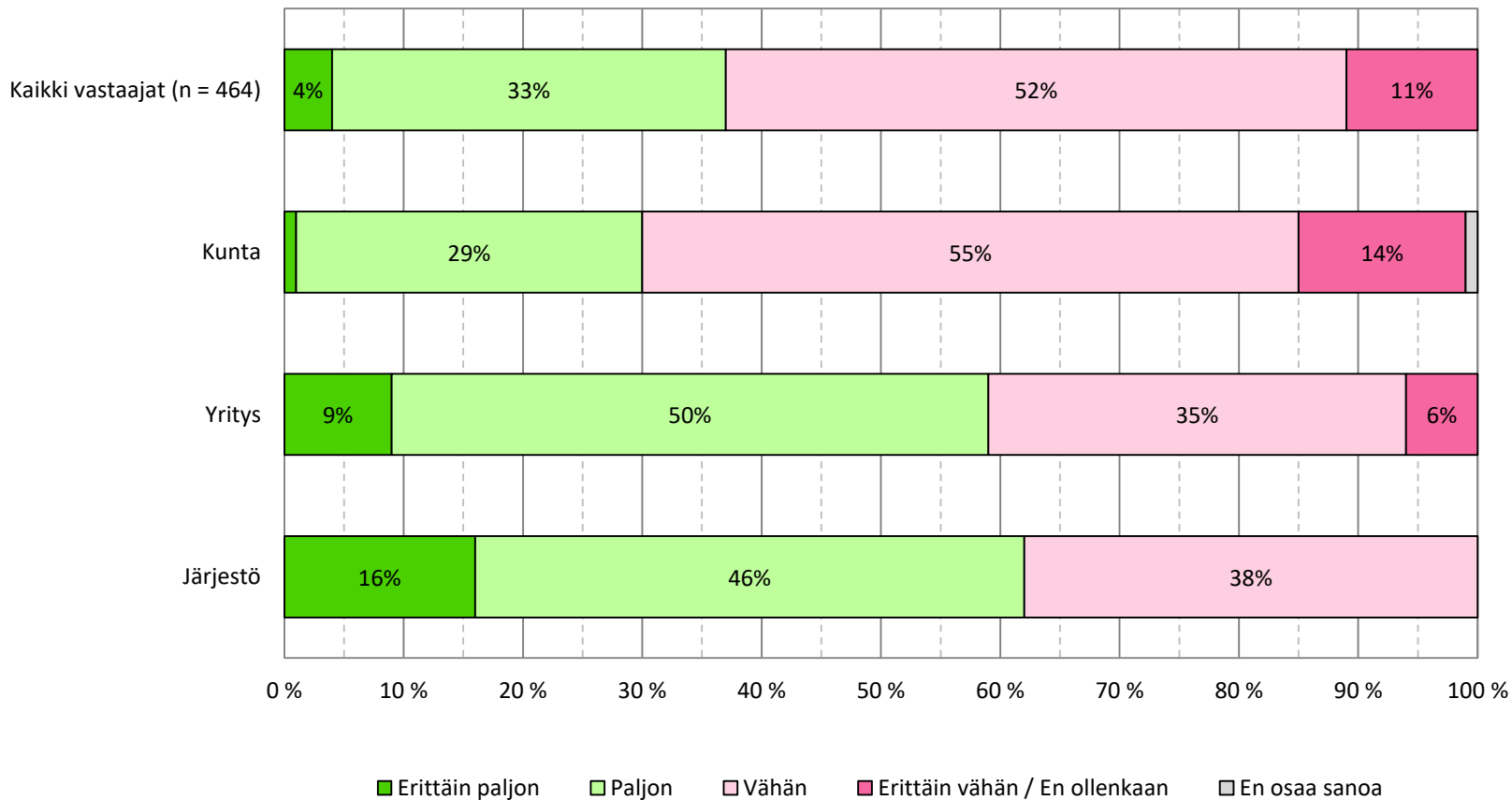
Kaikki vastaajat (n = 464)



Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Vastaajaryhmä

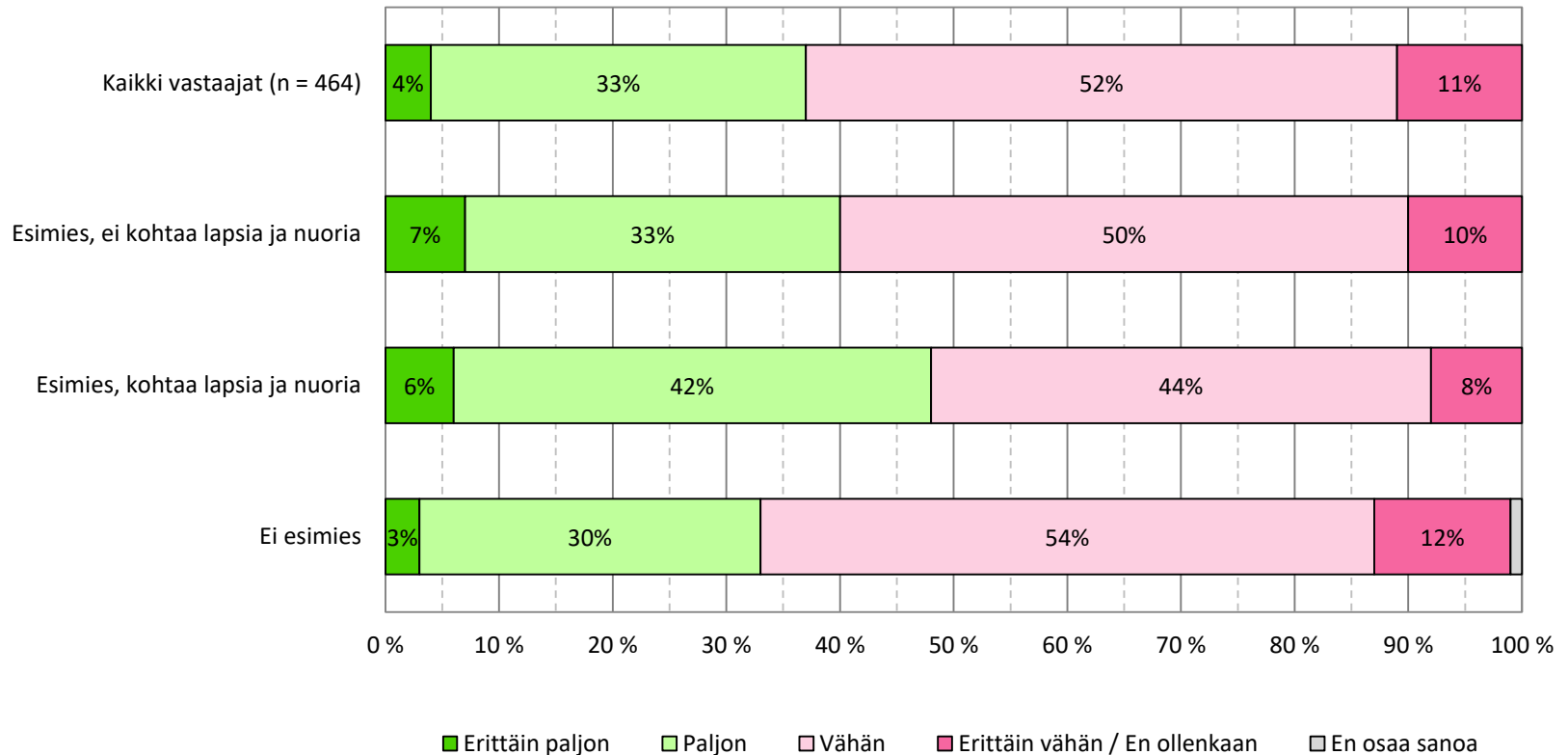
Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?



Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Esimiesasema

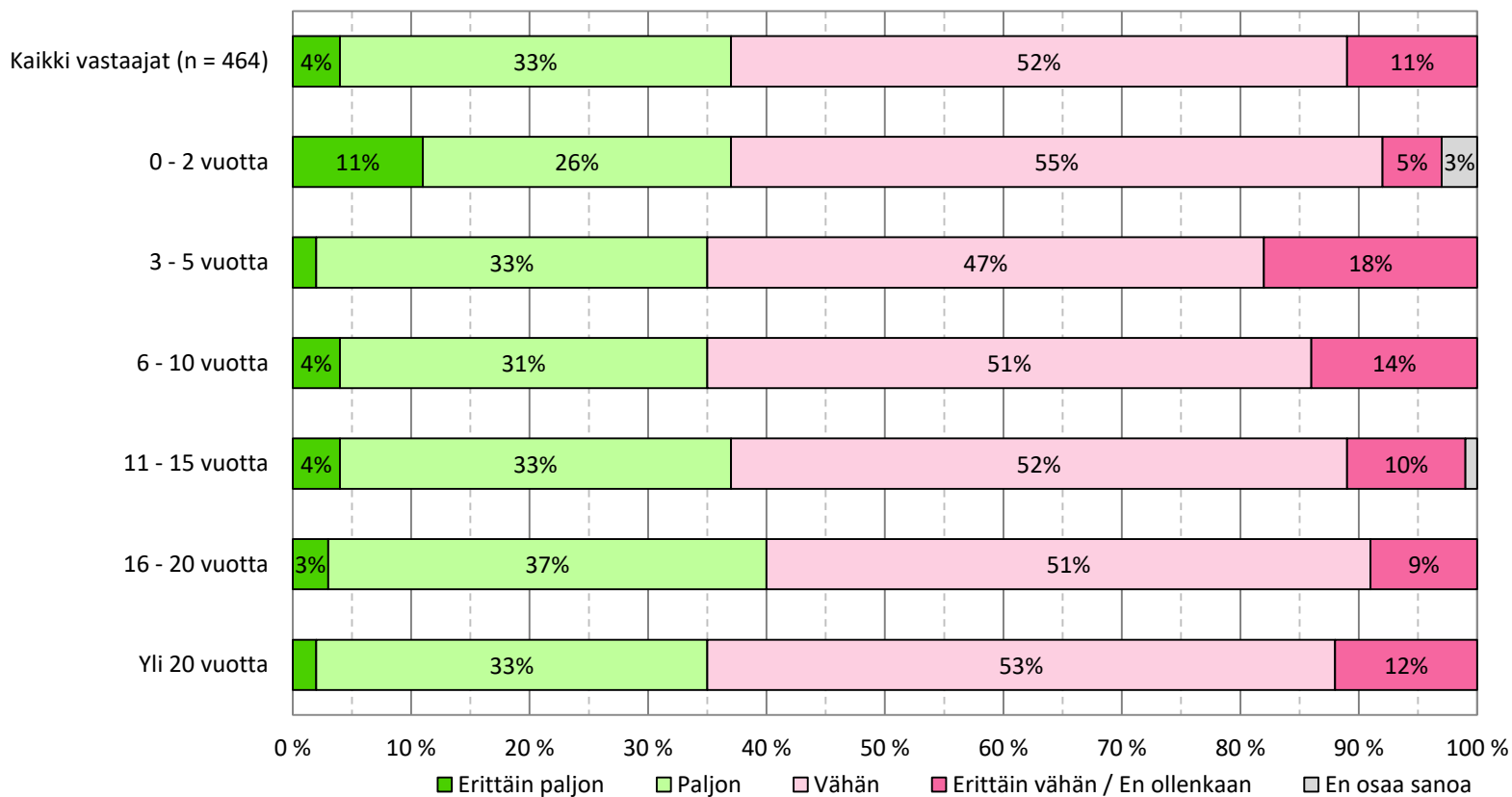
Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?



Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Työkokemus

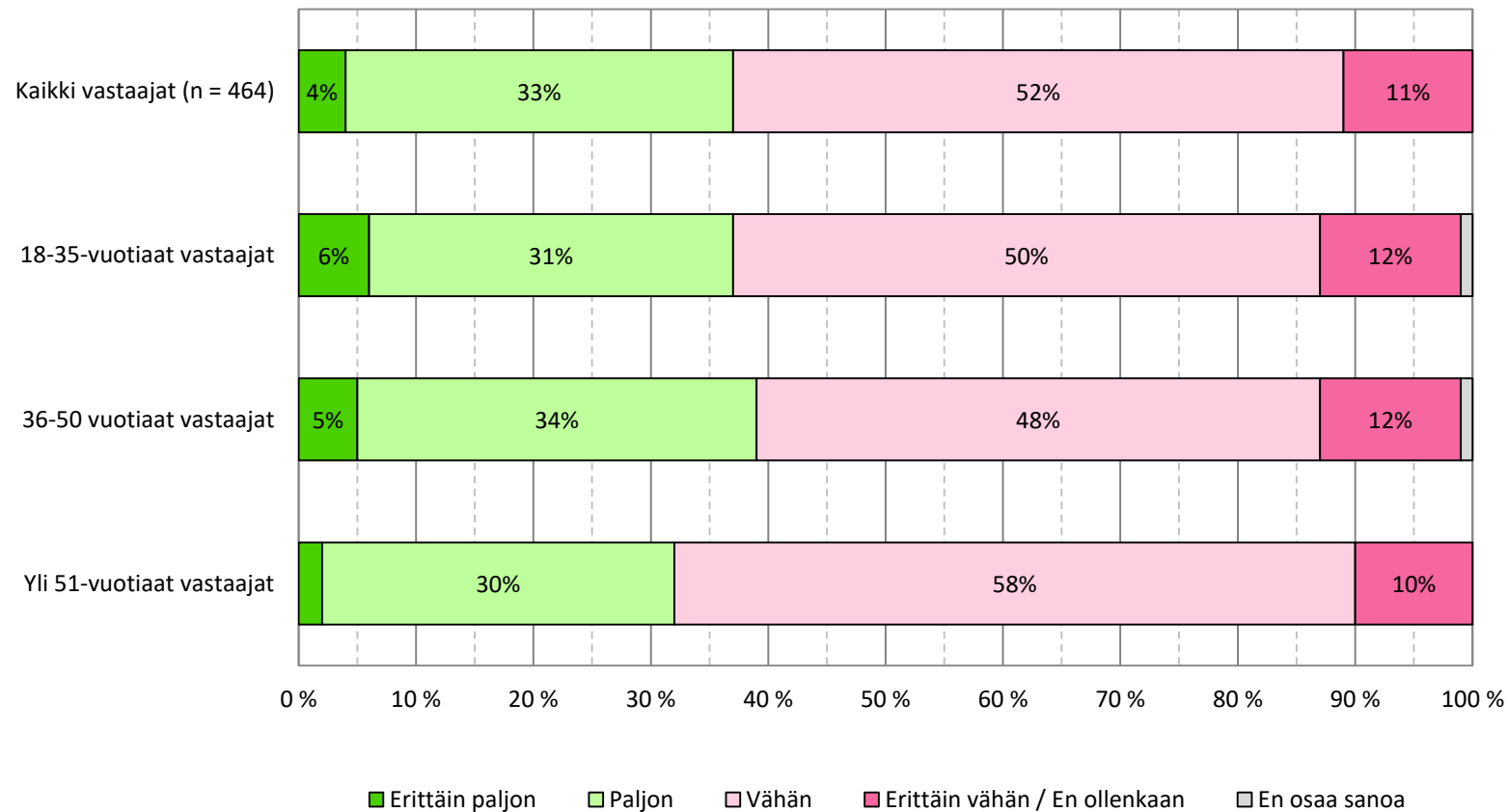
Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?



Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Ikäryhmä

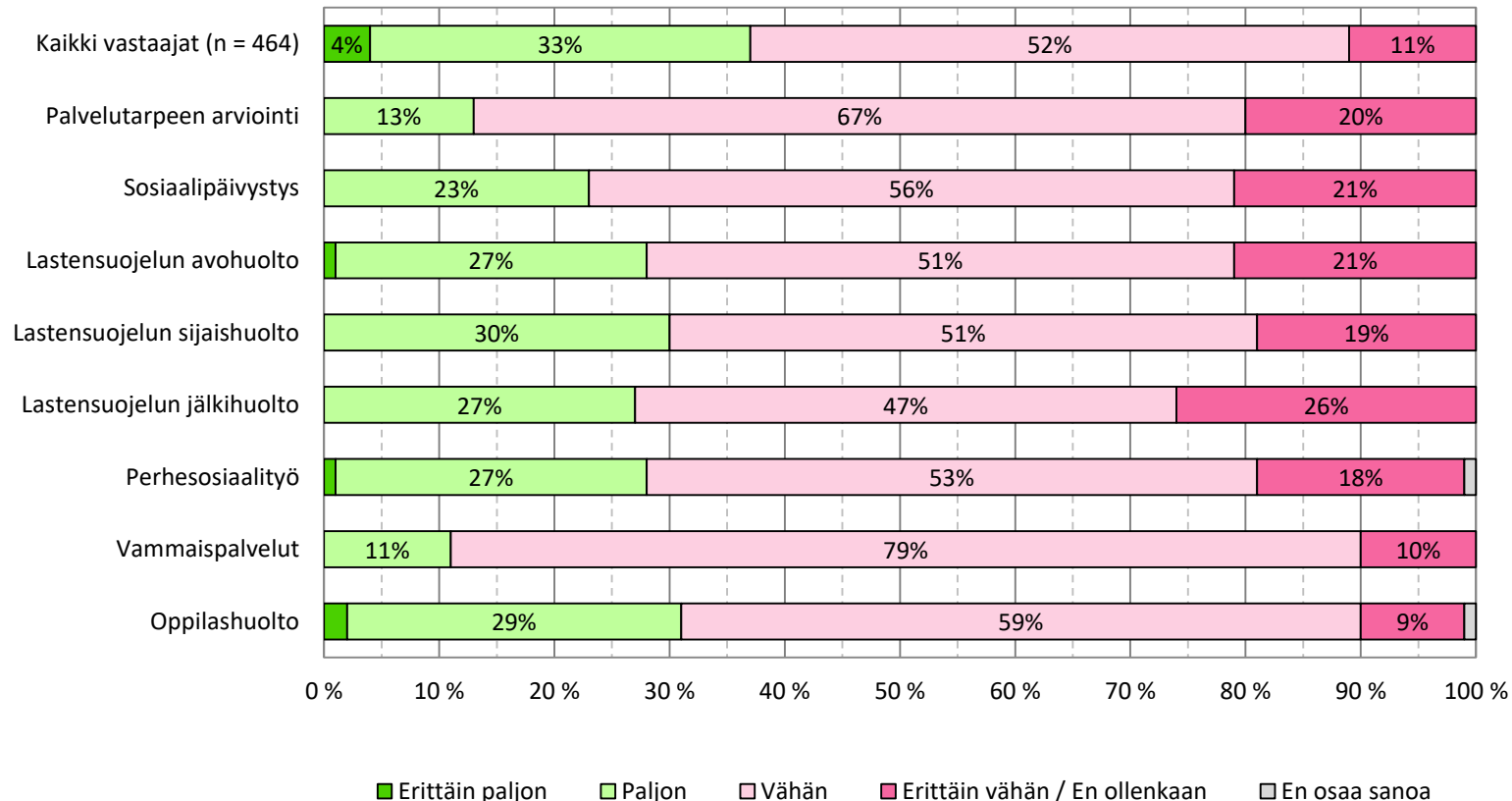
Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?



Digitaalisen median ja teknologian työkalujen hyödyntäminen

Sektorit

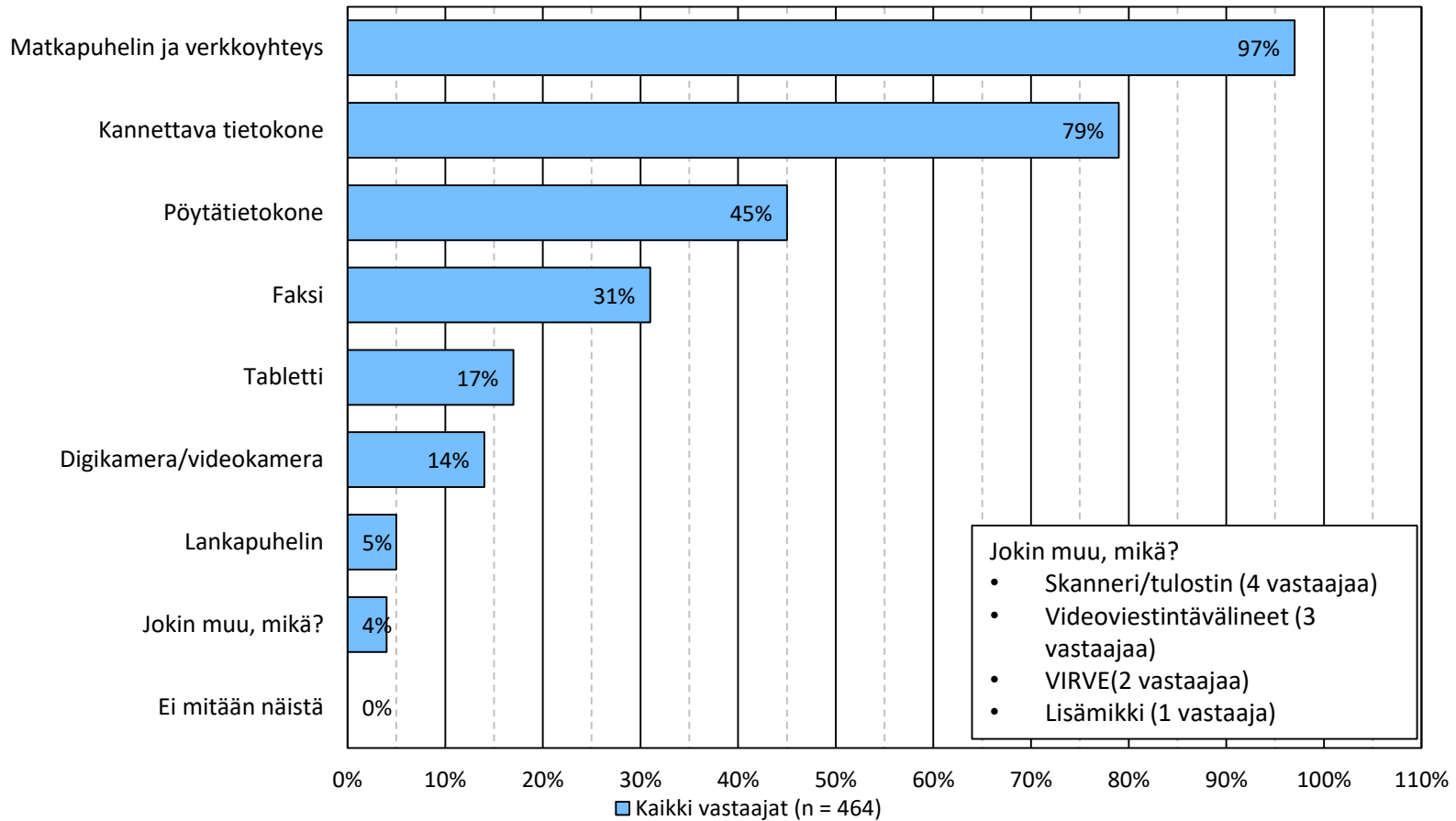
Hyödynnätkö erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssäsi?



Työvälineet

Kaikki vastaajat

Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?



Työvälineet

Vastaajaryhmä

Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Matkapuhelin ja verkkoyhteys	97%	96%	100%	100%
Kannettava tietokone	79%	75%	100%	93%
Pöytätietokone	45%	48%	26%	40%
Faksi	31%	34%	15%	16%
Tabletti	17%	12%	21%	45%
Digikamera/videokamera	14%	9%	26%	40%
Lankapuhelin	5%	5%	6%	0 %

Työvälineet

Esimiesasema

Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Matkapuhelin ja verkkoyhteys	97%	100%	100%	96%
Kannettava tietokone	79%	90%	91%	76%
Pöytätietokone	45%	42%	42%	45%
Faksi	31%	58%	43%	24%
Tabletti	17%	29%	29%	13%
Digikamera/videokamera	14%	29%	25%	10%
Lankapuhelin	5%	3%	8%	4%

Työvälineet

Työkokemus

Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Matkapuhelin ja verkkoyhteys	97%	89%	98%	98%	97%	96%	100%
Kannettava tietokone	79%	79%	79%	75%	84%	86%	74%
Pöytätietokone	45%	53%	44%	37%	36%	44%	62%
Faksi	31%	21%	33%	28%	27%	34%	37%
Tabletti	17%	16%	16%	15%	21%	16%	17%
Digikamera/videokamera	14%	13%	9%	11%	14%	13%	22%
Lankapuhelin	5%	0 %	5%	6%	4%	3%	7%

Työvälineet

Ikäryhmä

Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Matkapuhelin ja verkkoyhteys	97%	97%	98%	97%
Kannettava tietokone	79%	79%	85%	70%
Pöytätietokone	45%	45%	35%	63%
Faksi	31%	31%	25%	40%
Tabletti	17%	20%	19%	15%
Digikamera/videokamera	14%	8%	14%	17%
Lankapuhelin	5%	4%	3%	8%

Työvälineet

Sektori

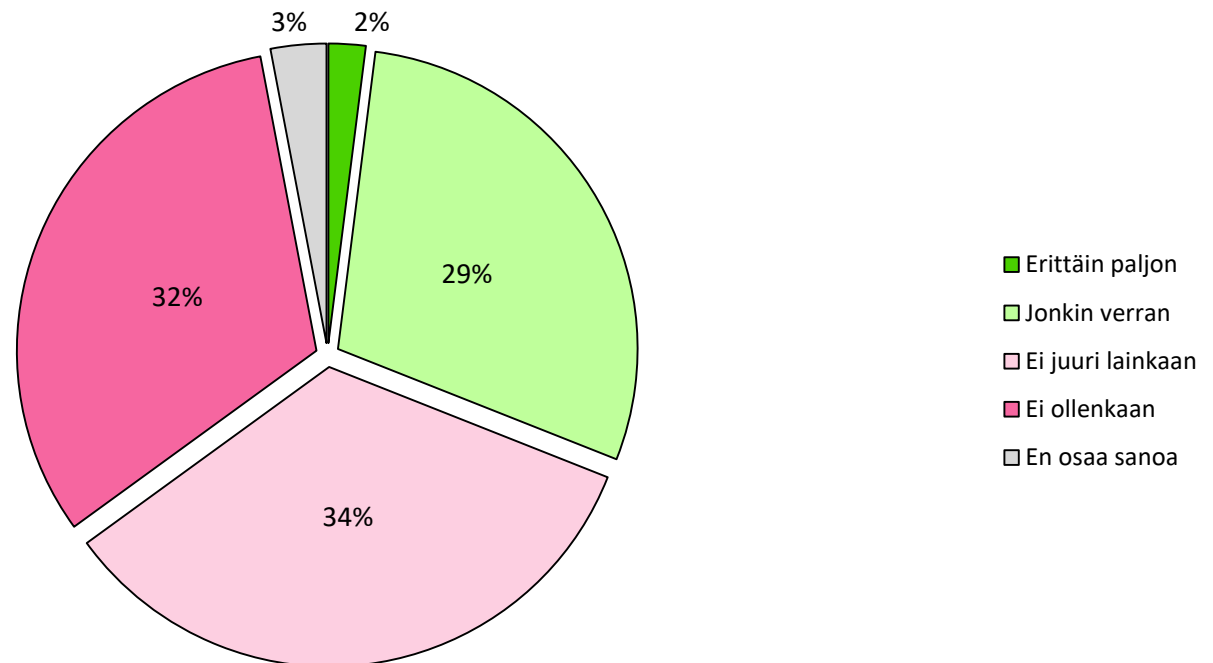
Mitä välineitä sinulla on käytössäsi työssäsi?	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avohuolto	Lastensuojelun sijaishuolto	Lastensuojelun jälkihuolto	Perhe-sosiaalityö	Vammaispalvelut	Oppilas-huolto
Matkapuhelin ja verkkoyhteys	97%	98%	97%	99%	97%	100%	99%	100%	96%
Kannettava tietokone	79%	73%	66%	77%	68%	72%	68%	60%	85%
Pöytätietokone	45%	51%	49%	52%	57%	58%	57%	57%	33%
Faksi	31%	56%	60%	54%	63%	58%	48%	63%	13%
Tabletti	17%	5%	6%	7%	14%	11%	8%	13%	14%
Digikamera/video-kamera	14%	10%	11%	6%	8%	5%	11%	10%	9%
Lankapuhelin	5%	7%	6%	7%	7%	7%	5%	13%	5%

Työyhteisössä annettu koulutus

Kaikki vastaajat

Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?

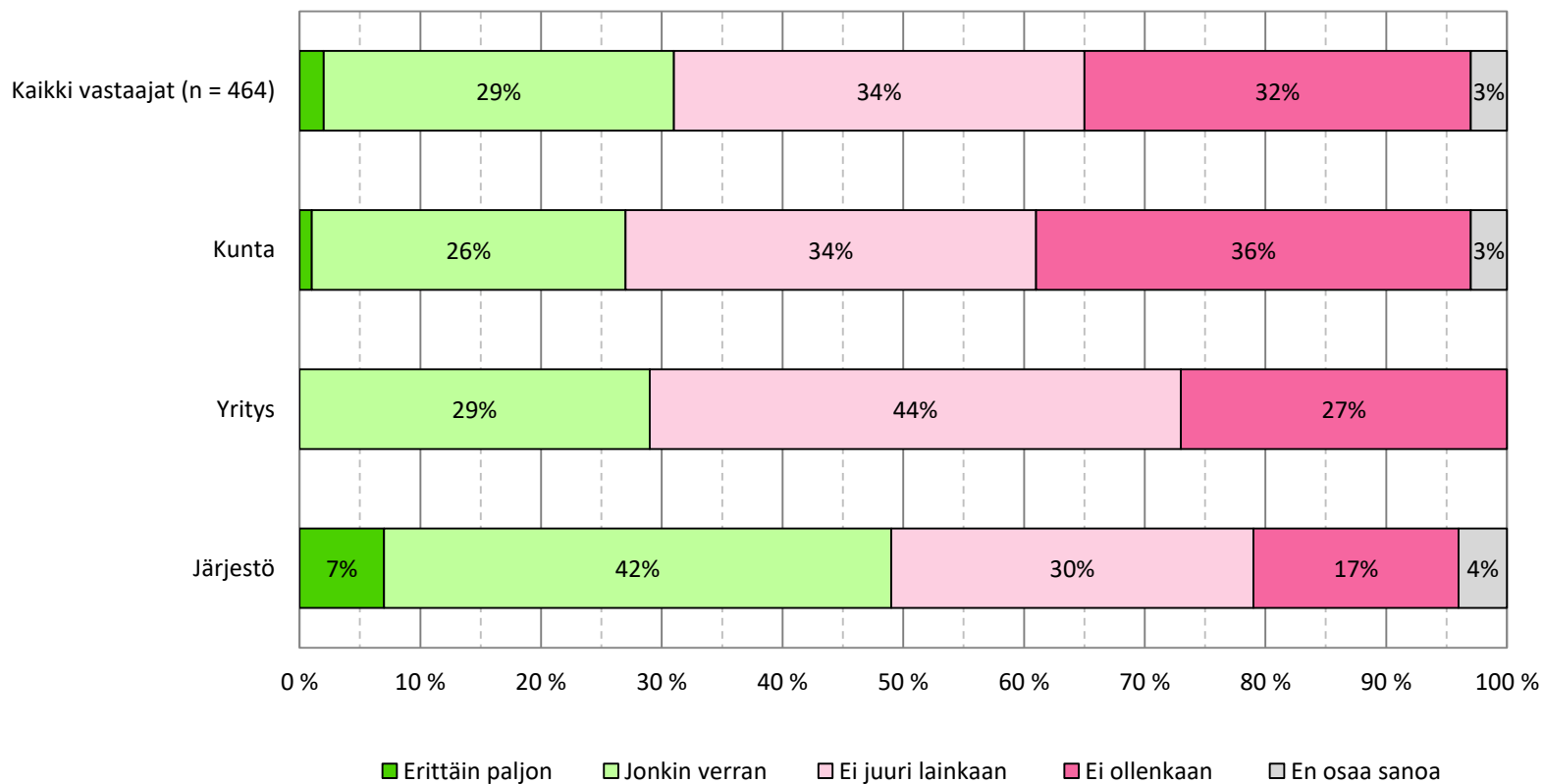
Kaikki vastaajat (n = 464)



Työyhteisössä annettu koulutus

Vastaajaryhmä

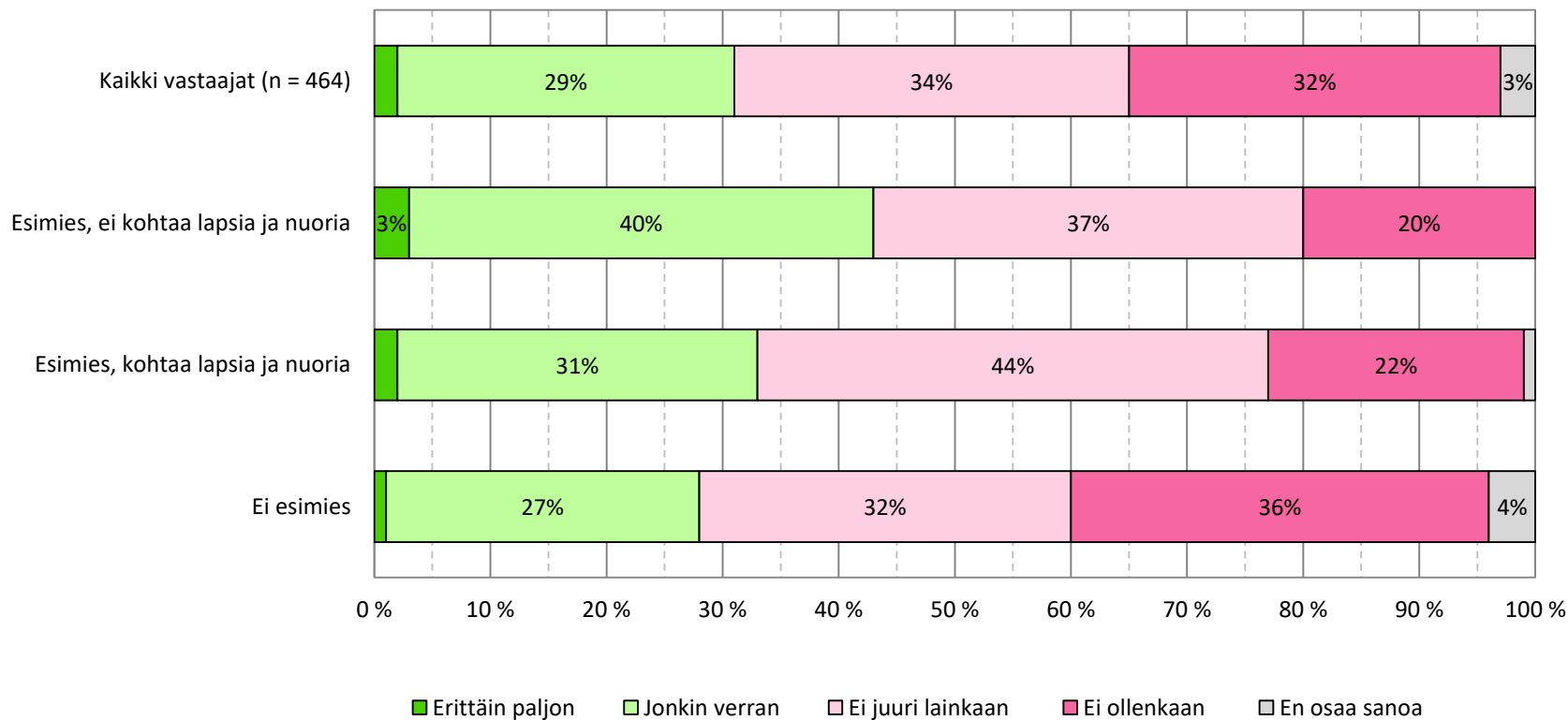
Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?



Työyhteisössä annettu koulutus

Esimiesasema

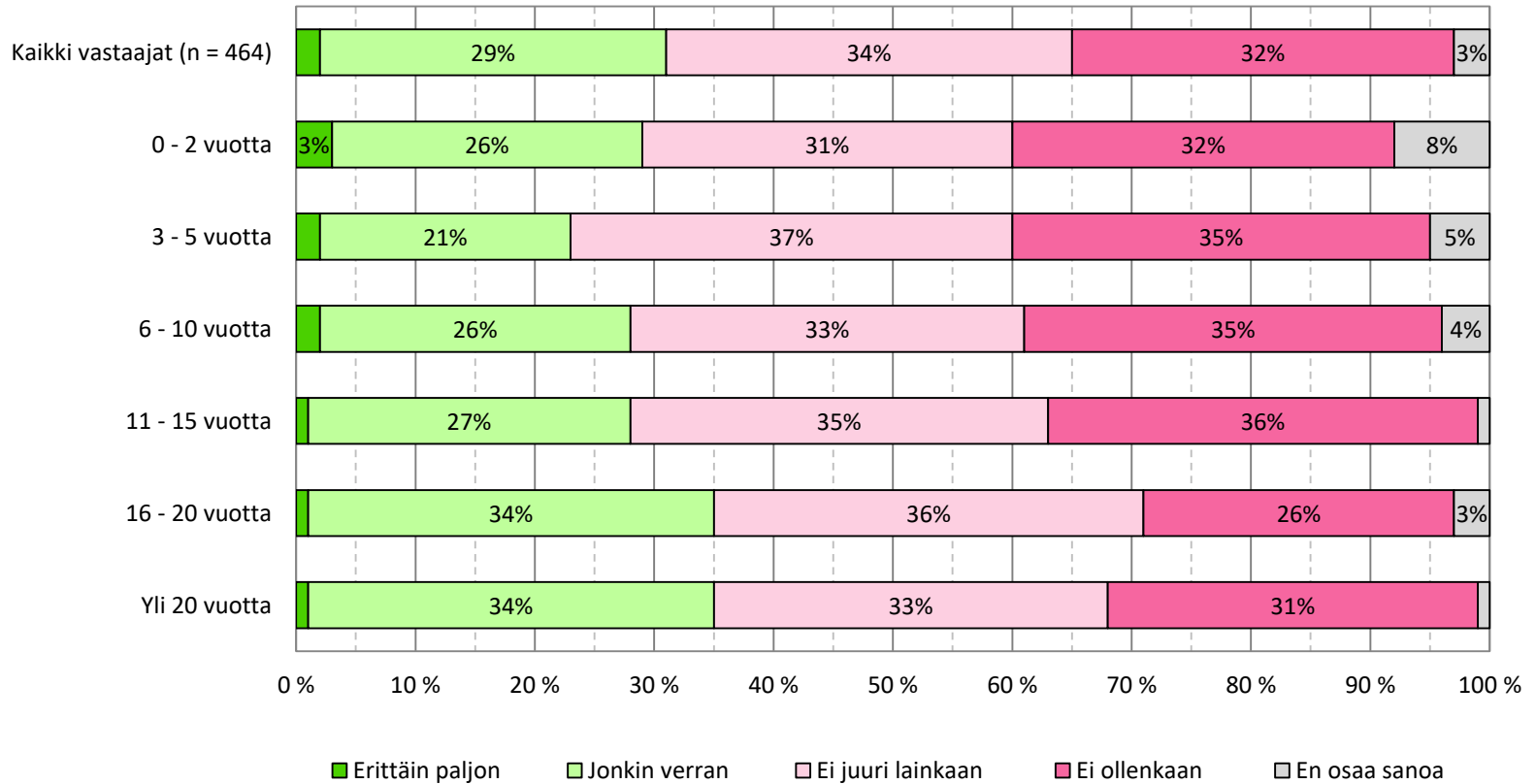
Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?



Työyhteisössä annettu koulutus

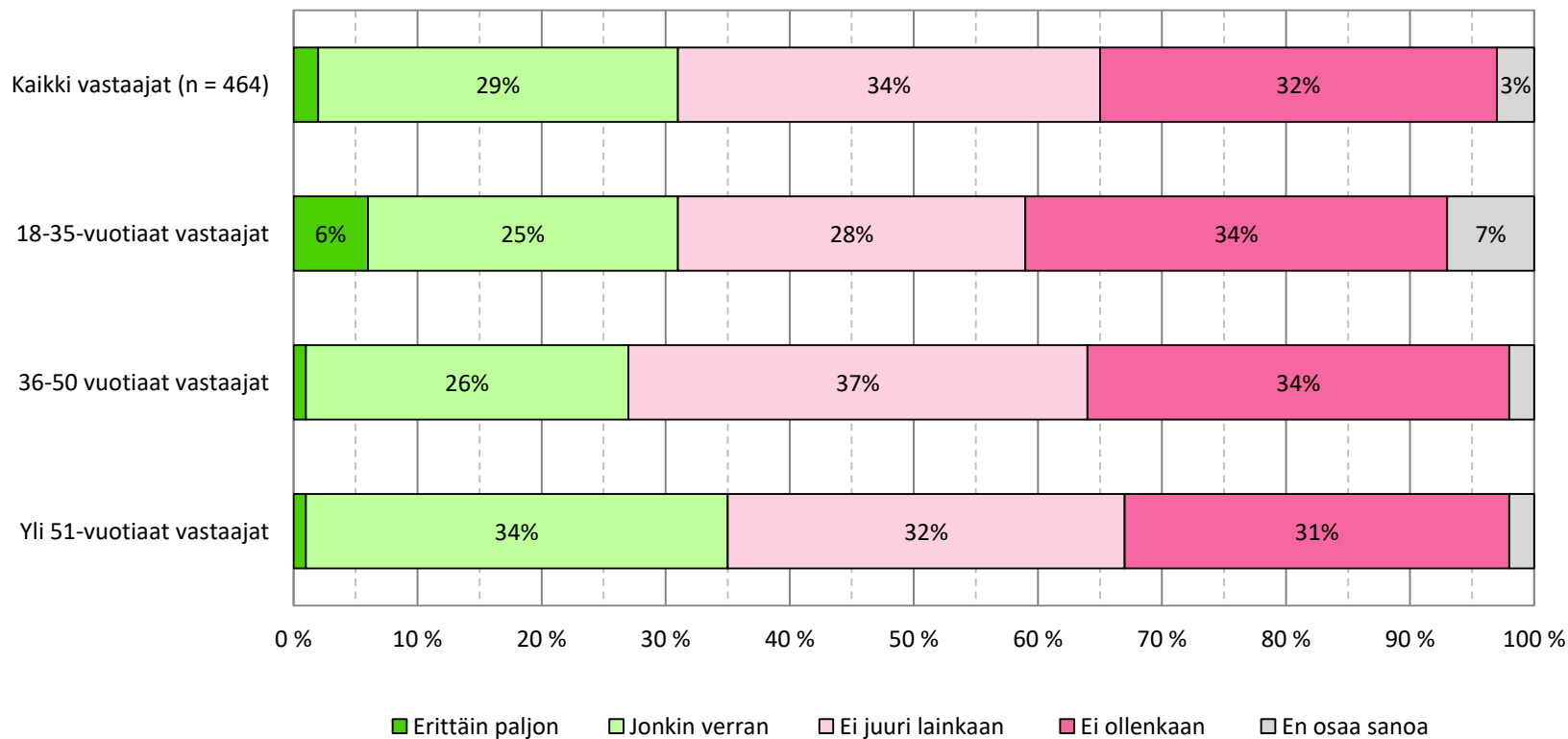
Työkokemus

Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?



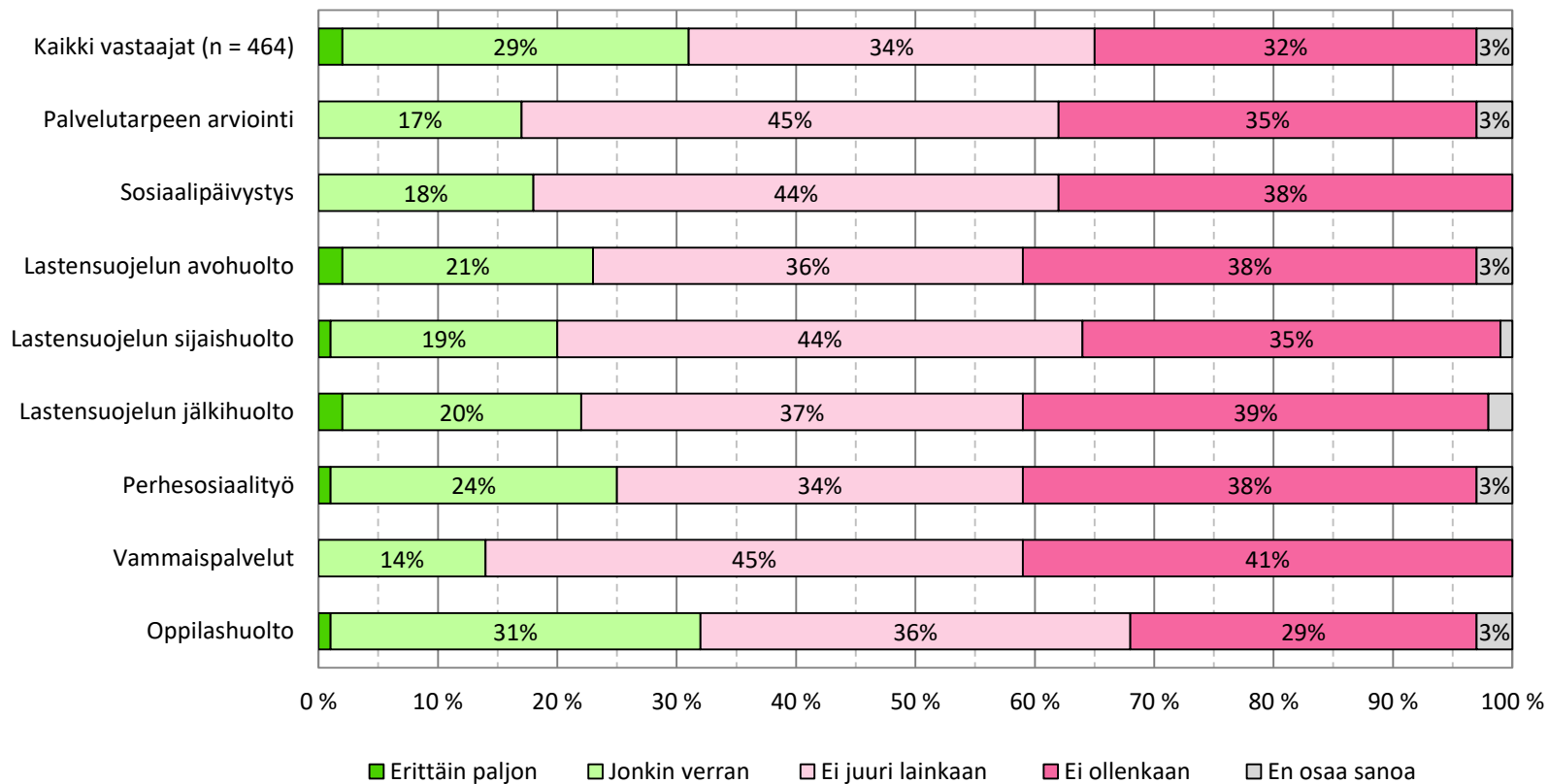
Työyhteisössä annettu koulutus Ikäryhmä

Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?



Työyhteisössä annettu koulutus Sektorit

Onko työyhteisössäsi annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisestä työssäsi?



Koulutus työyhteisössä

Minkälaista koulutusta työyhteisössäsi on ollut ja millaista koulutusta toivoisit?
(135 kommenttia)

Mitä koulutusta annettu?

- Sosiaalisen median koulutus (23 kommenttia)
- Yleistä tietoteknistä koulutusta, ohjelmistojen käyttöä yms. (17)
- Verkon käyttöä koskevat koulutukset, nettipalvelut (10)
- Asiakastietojärjestelmäkoulutus (9)
- Tietoturva- ja tietosuojakoulutus (5)
- Skype -koulutus (5)
- Videopuhelukoulutus (4)

Mitä koulutusta toivoisi?

- Yleistä perehdytystä ja koulutusta digitaalisen median ja teknologian käytöstä ja mahdollisuuksista (17 kommenttia)
- Tietoa nuorten suosimista some-alustoista ja kanavista (11)
- Sosiaalisen median käyttöön koulutusta (8)
- Käyttökoulutusta käytössä oleviin järjestelmiin, ohjelmistoihin ja alustoihin (7)
- Tietoturvakoulutusta (3)
- En osaa sanoa (4)

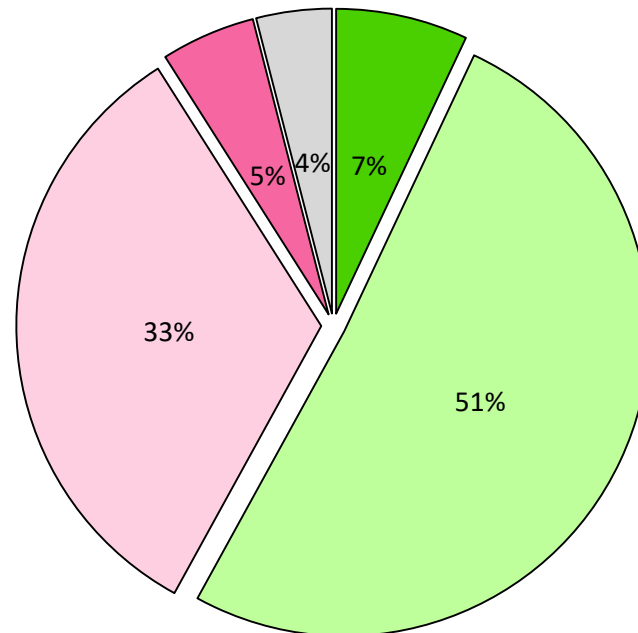


Arvio omasta osaamisesta

Kaikki vastaajat

Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian käyttämisessä / hyödyntämisessä työssäsi?)

Kaikki vastaajat (n = 464)

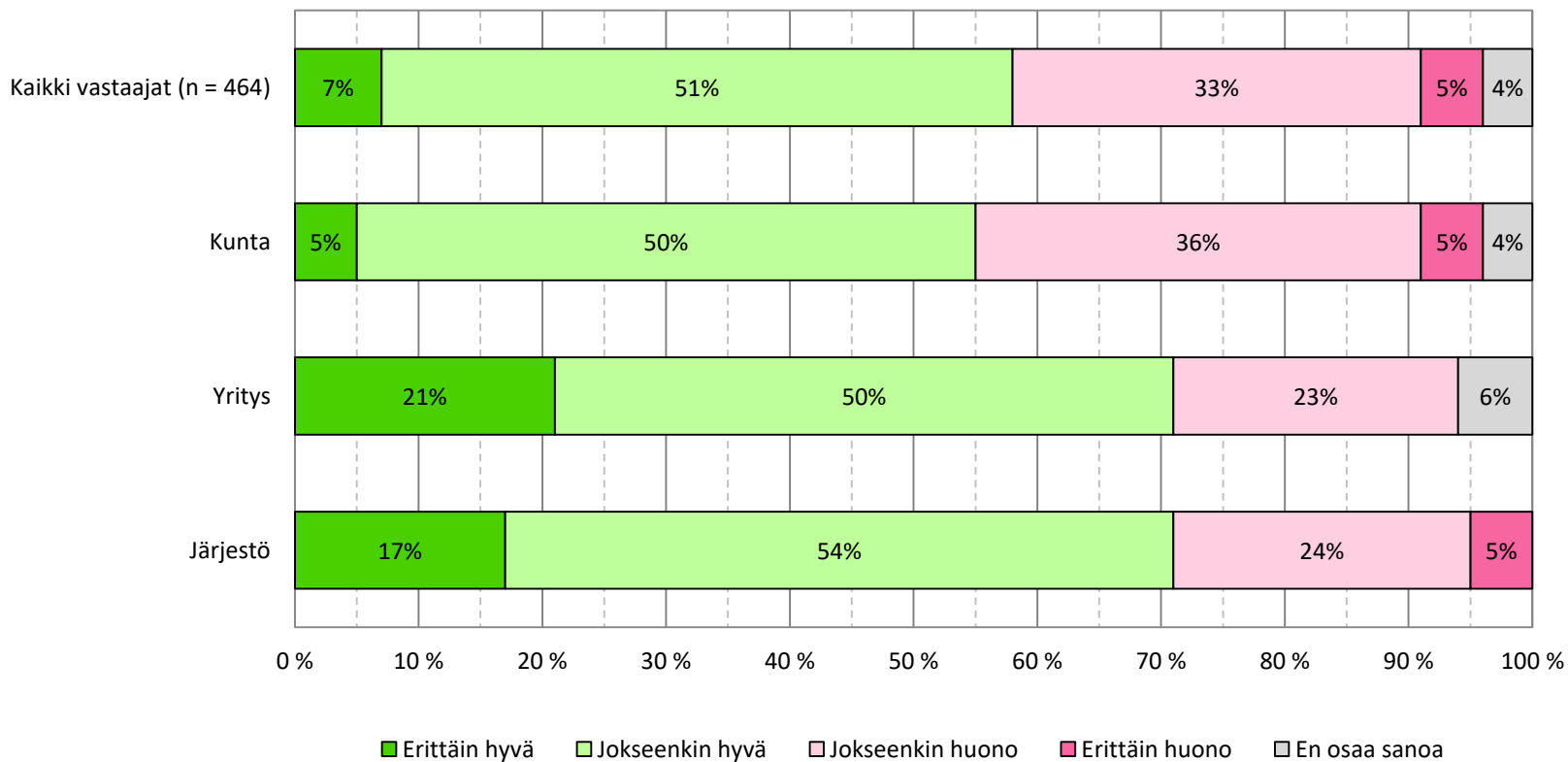


- Erittäin hyvä
- Jokseenkin hyvä
- Jokseenkin huono
- Erittäin huono
- En osaa sanoa

Arvio omasta osaamisesta

Vastaajaryhmä

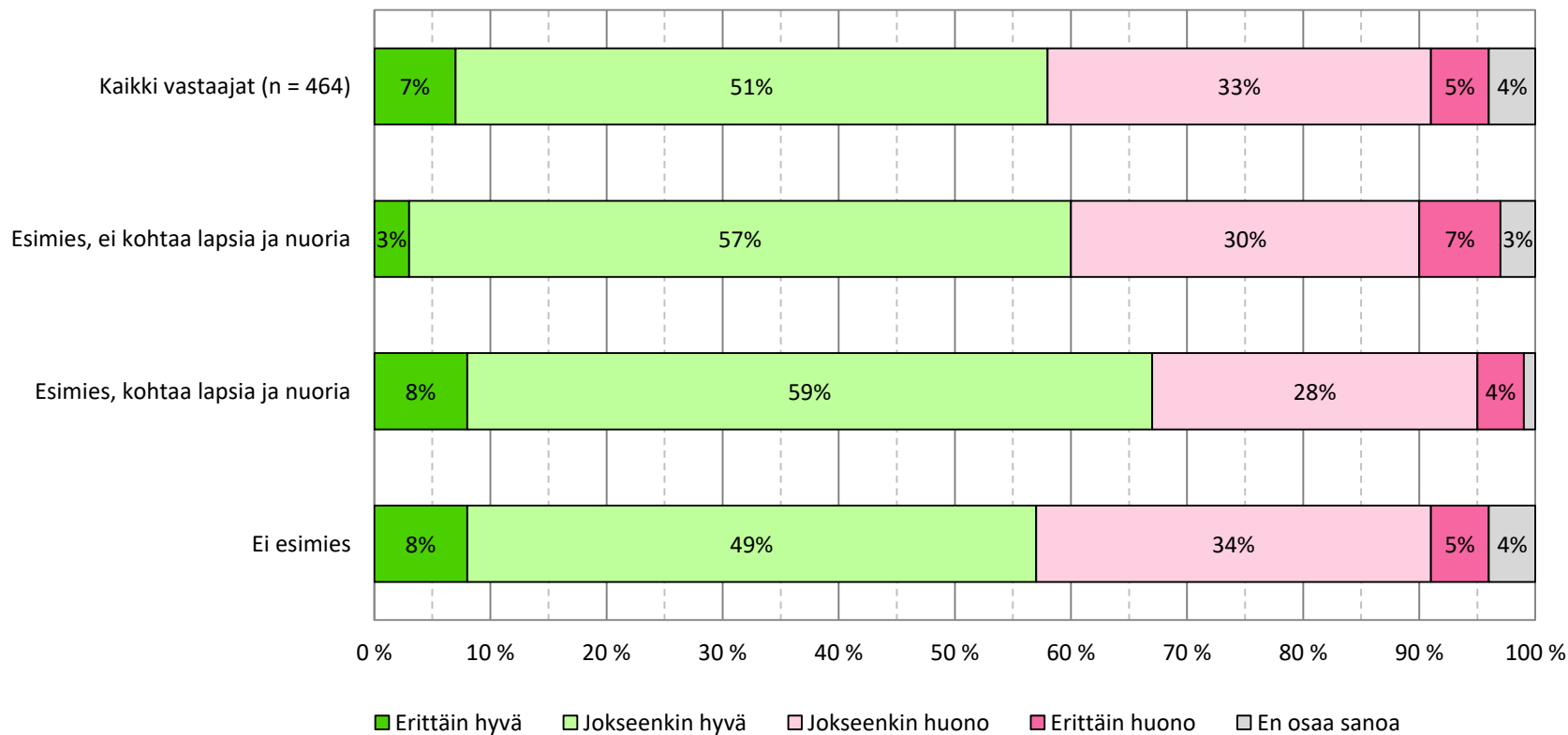
Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian käyttämisessä / hyödyntämisessä työssäsi?



Arvio omasta osaamisesta

Esimiesasema

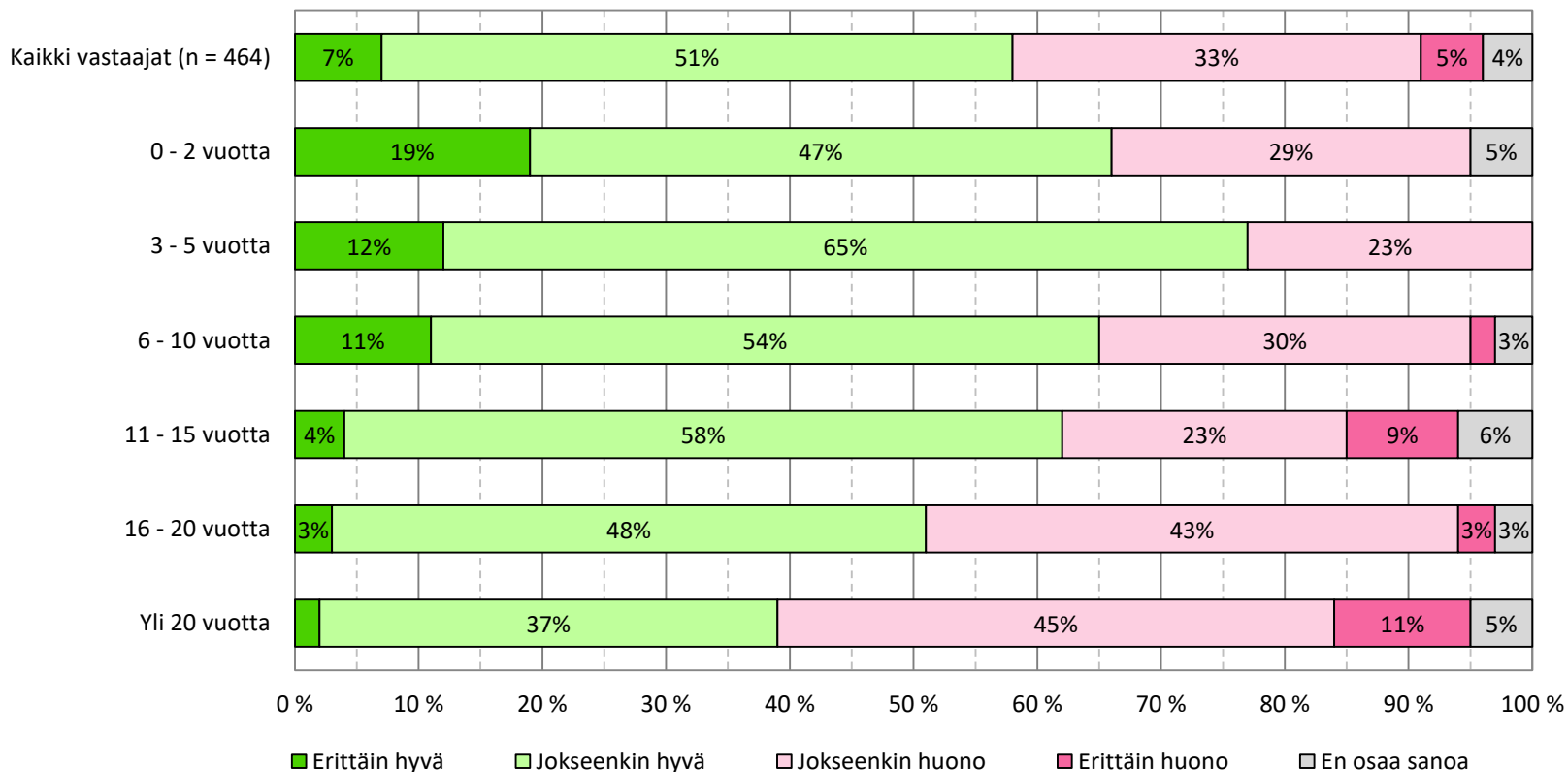
Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian käyttämisessä / hyödyntämisessä työssäsi?



Arvio omasta osaamisesta

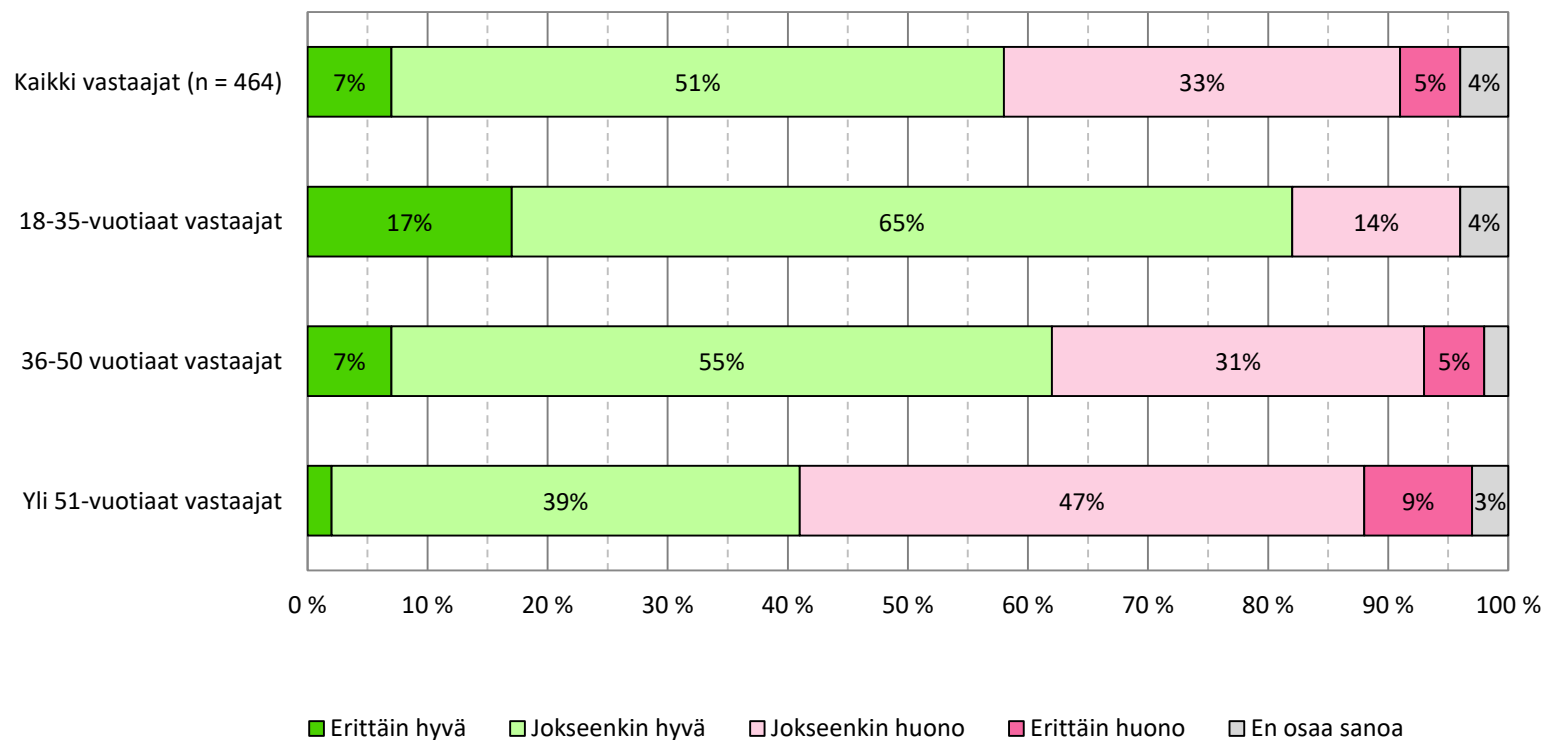
Työkokemus

Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian käyttämisessä / hyödyntämisessä työssäsi?



Arvio omasta osaamisesta Ikäryhmä

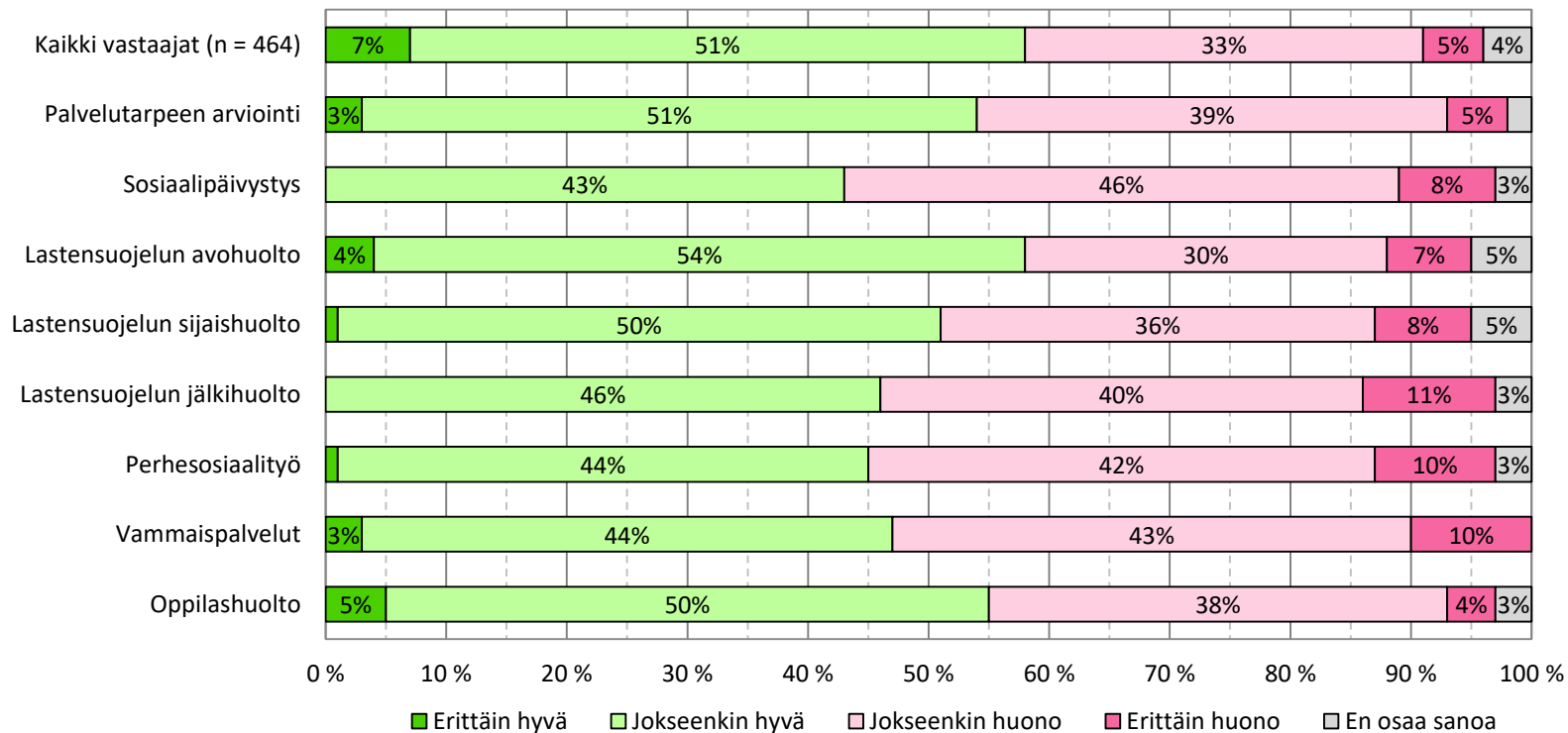
Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian
käyttämässä / hyödyntämässä työssäsi?



Arvio omasta osaamisesta

Sektori

Millaiseksi arvioit oman osaamisesi digitaalisen median ja teknologian käyttämisessä / hyödyntämisessä työssäsi?



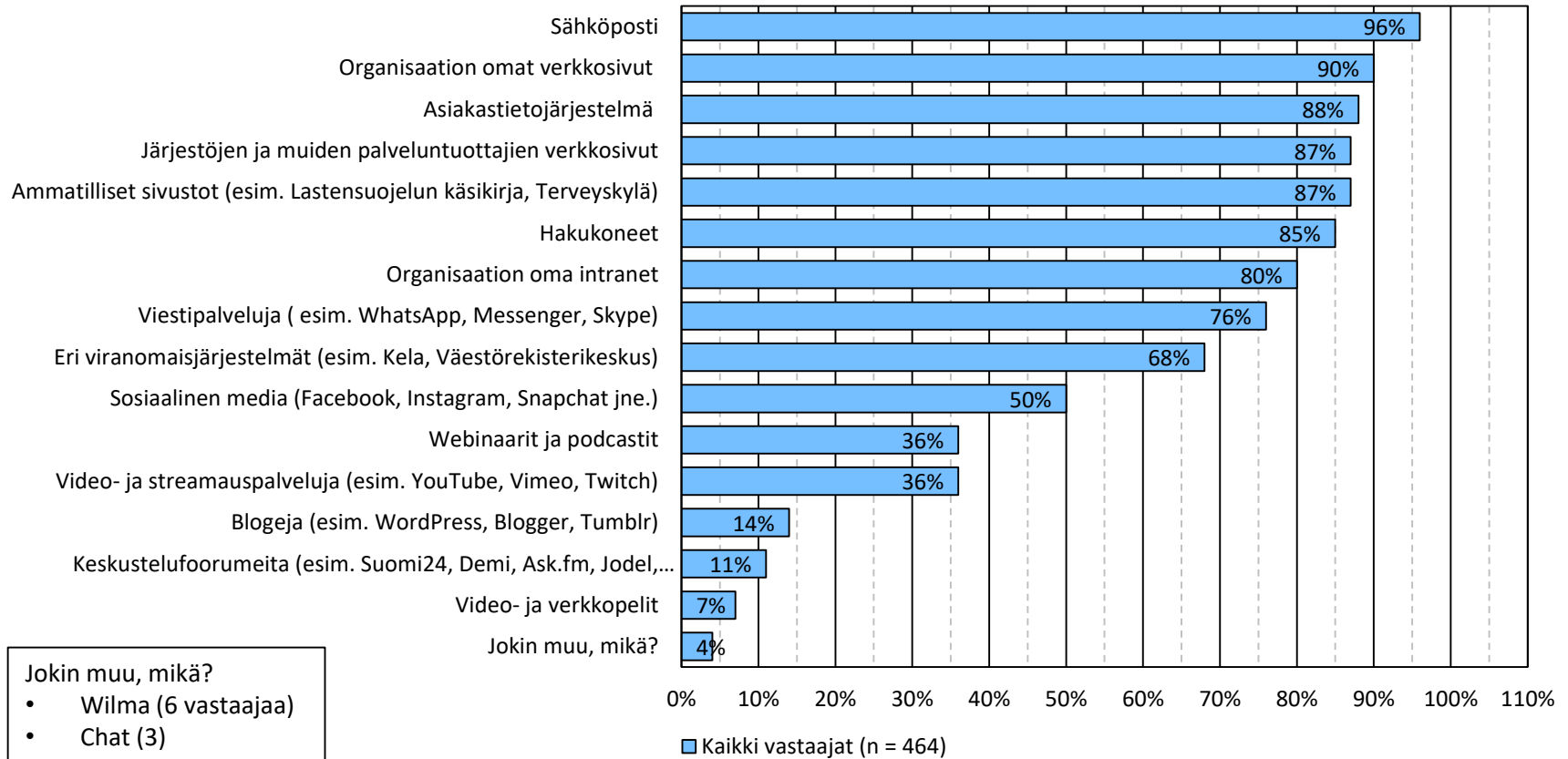
DIGITAALISEN MEDIAN TYÖKALUT



Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Kaikki vastaajat

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot



Jokin muu, mikä?

- Wilma (6 vastaajaa)
- Chat (3)
- Omasote (2)
- Skype (1)



Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Vastaajaryhmä

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Sähköposti	96%	95%	100%	100%
Organisaation omat verkkosivut	90%	90%	76%	96%
Asiakastietojärjestelmä	88%	93%	91%	54%
Järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivut	87%	86%	82%	93%
Ammatilliset sivustot (esim. Lastensuojelun käsikirja, Terveyskylä)	87%	89%	82%	76%
Hakukoneet	85%	85%	85%	91%
Organisaation oma intranet	80%	85%	56%	65%
Viestipalveluja (esim. WhatsApp, Messenger, Skype)	76%	71%	97%	94%
Eri viranomaisjärjestelmät (esim. Kela, Väestörekisterikeskus)	68%	73%	71%	35%
Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Snapchat jne.)	50%	41%	74%	91%
Webinaarit ja podcastit	36%	34%	26%	50%
Video- ja streamauspalveluja (esim. YouTube, Vimeo, Twitch)	36%	31%	47%	61%
Blogeja (esim. WordPress, Blogger, Tumblr)	14%	9%	18%	43%
Keskustelufoorumeita (esim. Suomi24, Demi, Ask.fm, Jodel, Ylilauta.org)	11%	9%	9%	28%
Video- ja verkkopelit	7%	5%	18%	19%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Esimiesasema

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Sähköposti	96%	94%	99%	96%
Organisaation omat verkkosivut	90%	100%	91%	88%
Asiakastietojärjestelmä	88%	77%	92%	88%
Järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivut	87%	84%	86%	87%
Ammatilliset sivustot (esim. Lastensuojelun käsikirja, Terveyskylä)	87%	87%	92%	85%
Hakukoneet	85%	84%	86%	85%
Organisaation oma intranet	80%	90%	76%	80%
Viestipalveluja (esim. WhatsApp, Messenger, Skype)	76%	77%	85%	74%
Eri viranomaisjärjestelmät (esim. Kela, Väestörekisterikeskus)	68%	74%	69%	67%
Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Snapchat jne.)	50%	68%	58%	46%
Webinaarit ja podcastit	36%	55%	55%	29%
Video- ja streamauspalveluja (esim. YouTube, Vimeo, Twitch)	36%	52%	35%	35%
Blogeja (esim. WordPress, Blogger, Tumblr)	14%	32%	17%	12%
Keskustelufoorumeita (esim. Suomi24, Demi, Ask.fm, Jodel, Ylilauta.org)	11%	13%	12%	11%
Video- ja verkkopelit	7%	6%	8%	8%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Työkokemus

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Sähköposti	96%	100%	93%	97%	92%	97%	99%
Organisaation omat verkkosivut	90%	82%	84%	88%	89%	94%	94%
Asiakastietojärjestelmä	88%	82%	74%	92%	88%	89%	93%
Järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivut	87%	84%	84%	83%	86%	89%	93%
Ammatilliset sivustot (esim. Lastensuojelun käsikirja, Terveyskylä)	87%	87%	84%	85%	82%	90%	92%
Hakukoneet	85%	92%	86%	82%	88%	91%	79%
Organisaation oma intranet	80%	84%	67%	82%	81%	80%	81%
Viestipalveluja (esim. WhatsApp, Messenger, Skype)	76%	74%	81%	73%	79%	76%	77%
Eri viranomaisjärjestelmät (esim. Kela, Väestörekisterikeskus)	68%	66%	58%	68%	62%	81%	71%
Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Snapchat jne.)	50%	50%	63%	42%	49%	64%	42%
Webinaarit ja podcastit	36%	26%	30%	33%	33%	43%	43%
Video- ja streamauspalveluja (esim. YouTube, Vimeo, Twitch)	36%	24%	35%	29%	43%	40%	42%
Blogeja (esim. WordPress, Blogger, Tumblr)	14%	21%	23%	9%	11%	16%	14%
Keskustelufoorumeita (esim. Suomi24, Demi, Ask.fm, Jodel, Ylilauta.org)	11%	11%	14%	10%	9%	10%	16%
Video- ja verkkopelit	7%	11%	14%	7%	5%	9%	5%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen Ikäryhmä

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Sähköposti	96%	96%	95%	98%
Organisaation omat verkkosivut	90%	82%	91%	90%
Asiakastietojärjestelmä	88%	86%	85%	93%
Järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivut	87%	83%	86%	88%
Ammatilliset sivustot (esim. Lastensuojelun käsikirja, Terveyskylä)	87%	83%	87%	90%
Hakukoneet	85%	86%	88%	82%
Organisaation oma intranet	80%	79%	78%	81%
Viestipalveluja (esim. WhatsApp, Messenger, Skype)	76%	83%	80%	72%
Eri viranomaisjärjestelmät (esim. Kela, Väestörekisterikeskus)	68%	65%	64%	79%
Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Snapchat jne.)	50%	54%	56%	38%
Webinaarit ja podcastit	36%	30%	39%	33%
Video- ja streamauspalveluja (esim. YouTube, Vimeo, Twitch)	36%	24%	40%	40%
Blogeja (esim. WordPress, Blogger, Tumblr)	14%	18%	15%	11%
Keskustelufoorumeita (esim. Suomi24, Demi, Ask.fm, Jodel, Ylilauta.org)	11%	11%	9%	15%
Video- ja verkkopelit	7%	13%	7%	4%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

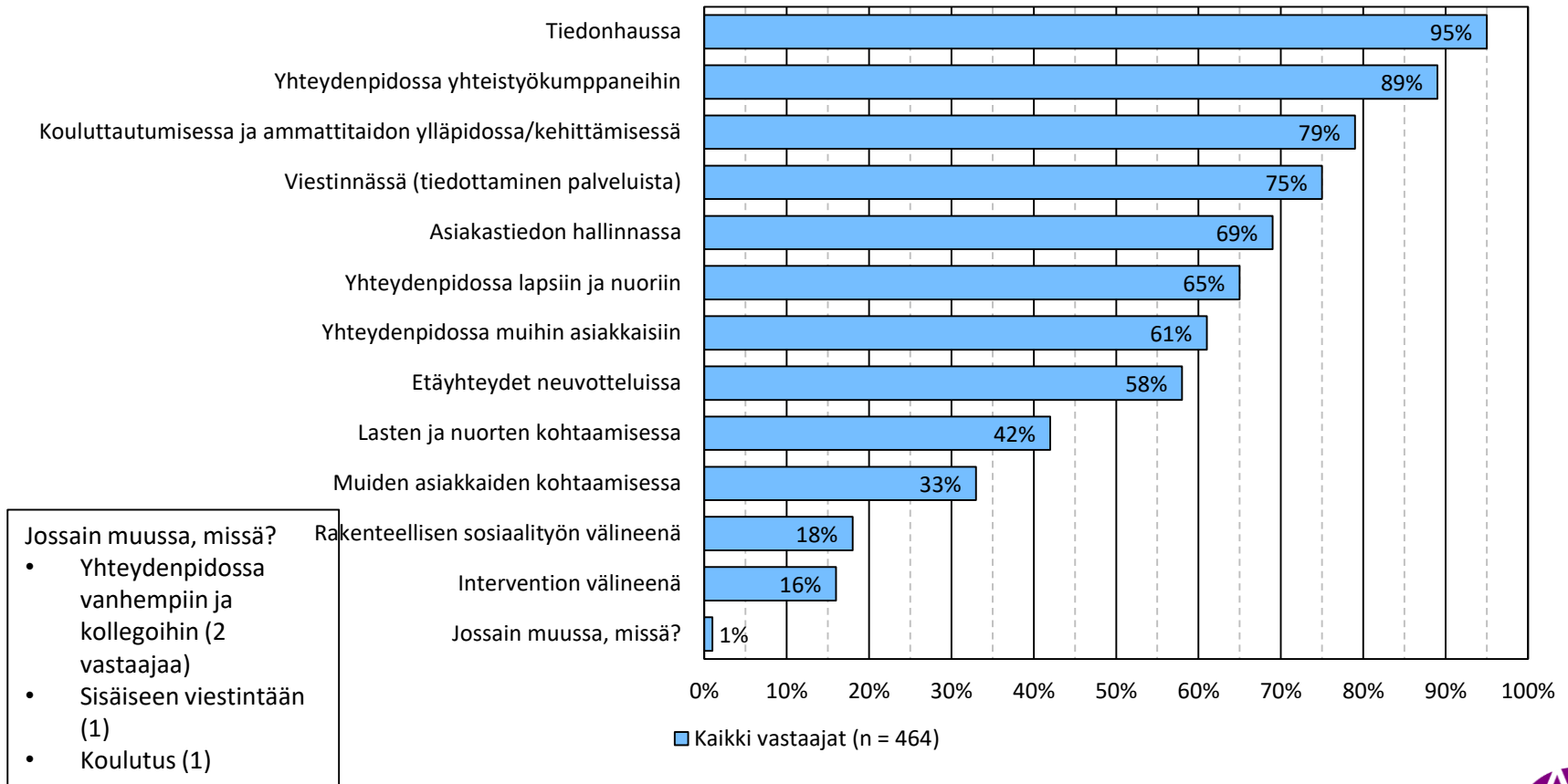
Sektori

Mitä digitaalisen median ja teknologian työkaluja hyödynnät työssäsi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avohuolto	Lastensuojelun sijaishuolto	Lastensuojelun jälki-huolto	Perhe-sosiaalityö	Vammais-palvelut	Oppilas-huolto
Sähköposti	96%	98%	97%	94%	95%	95%	91%	97%	96%
Organisaation omat verkkosivut	90%	93%	89%	93%	92%	95%	90%	93%	90%
Asiakastietojärjestelmä	88%	95%	94%	93%	96%	95%	96%	93%	90%
Järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivut	87%	95%	94%	91%	91%	93%	91%	90%	85%
Ammatilliset sivustot (esim. Lastensuojelun käsikirja, Terveyskylä)	87%	100%	97%	97%	96%	98%	94%	93%	85%
Hakukoneet	85%	85%	86%	82%	83%	84%	84%	83%	84%
Organisaation oma intranet	80%	85%	80%	88%	84%	82%	83%	73%	83%
Viestipalveluja (esim. WhatsApp, Messenger, Skype)	76%	68%	57%	64%	67%	65%	64%	60%	83%
Eri viranomaisjärjestelmät	68%	90%	91%	90%	84%	86%	86%	87%	53%
Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Snapchat jne.)	50%	34%	23%	36%	36%	35%	30%	23%	50%
Webinaarit ja podcastit	36%	46%	57%	37%	42%	49%	49%	50%	40%
Video- ja streamauspalveluja (esim. YouTube, Vimeo, Twitch)	36%	20%	20%	20%	22%	21%	29%	17%	44%
Blogeja (esim. WordPress, Blogger, Tumblr)	14%	2%	6%	7%	5%	5%	8%	3%	11%
Keskustelufoorumeita (esim. Suomi24, Demi, Ask.fm, Jodel, Ylilauta.org)	11%	10%	14%	9%	8%	9%	8%	10%	12%
Video- ja verkkopelit	7%	0%	0%	3%	1%	2%	1%	3%	8%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Kaikki vastaajat

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja?
Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot



Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Vastaajaryhmä

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Tiedonhaussa	95%	95%	94%	94%
Yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin	89%	88%	91%	93%
Kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä	79%	77%	79%	89%
Viestinnässä (tiedottaminen palveluista)	75%	72%	82%	93%
Asiakastiedon hallinnassa	69%	69%	79%	61%
Yhteydenpidossa lapsiin ja nuoriin	65%	65%	79%	57%
Yhteydenpidossa muihin asiakkaisiin	61%	59%	82%	61%
Etäyhteydet neuvotteluissa	58%	56%	53%	76%
Lasten ja nuorten kohtaamisessa	42%	43%	41%	43%
Muiden asiakkaiden kohtaamisessa	33%	31%	32%	44%
Rakenteellisen sosiaalityön välineenä	18%	18%	24%	15%
Intervention välineenä	16%	14%	24%	22%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Esimiesasema

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Tiedonhaussa	95%	97%	95%	94%
Yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin	89%	94%	94%	88%
Kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä	79%	84%	85%	77%
Viestinnässä (tiedottaminen palveluista)	75%	90%	95%	69%
Asiakastiedon hallinnassa	69%	58%	71%	70%
Yhteydenpidossa lapsiin ja nuoriin	65%	10%	64%	71%
Yhteydenpidossa muihin asiakkaisiin	61%	32%	64%	63%
Etäyhteydet neuvotteluissa	58%	81%	81%	51%
Lasten ja nuorten kohtaamisessa	42%	6%	38%	47%
Muiden asiakkaiden kohtaamisessa	33%	6%	32%	35%
Rakenteellisen sosiaalityön välineenä	18%	35%	27%	15%
Intervention välineenä	16%	13%	17%	16%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Työkokemus

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Tiedonhaussa	95%	95%	95%	93%	93%	96%	97%
Yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin	89%	89%	91%	84%	86%	91%	95%
Kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä	79%	84%	79%	65%	79%	90%	83%
Viestinnässä (tiedottaminen palveluista)	75%	76%	67%	64%	77%	83%	85%
Asiakastiedon hallinnassa	69%	65%	72%	64%	66%	64%	81%
Yhteydenpidossa lapsiin ja nuoriin	65%	54%	72%	67%	64%	63%	66%
Yhteydenpidossa muihin asiakkaisiin	61%	73%	70%	63%	51%	51%	67%
Etäyhteydet neuvotteluissa	58%	57%	47%	56%	53%	64%	67%
Lasten ja nuorten kohtaamisessa	42%	32%	42%	41%	47%	54%	35%
Muiden asiakkaiden kohtaamisessa	33%	35%	35%	28%	28%	44%	34%
Rakenteellisen sosiaalityön välineenä	18%	24%	12%	17%	14%	26%	20%
Intervention välineenä	16%	14%	16%	10%	18%	23%	17%



Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Ikäryhmä

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Tiedonhaussa	95%	91%	94%	96%
Yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin	89%	97%	85%	90%
Kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä	79%	79%	76%	81%
Viestinnässä (tiedottaminen palveluista)	75%	71%	74%	79%
Asiakastiedon hallinnassa	69%	63%	65%	74%
Yhteydenpidossa lapsiin ja nuoriin	65%	64%	63%	67%
Yhteydenpidossa muihin asiakkaisiin	61%	74%	53%	67%
Etäyhteydet neuvotteluissa	58%	54%	56%	63%
Lasten ja nuorten kohtaamisessa	42%	39%	47%	37%
Muiden asiakkaiden kohtaamisessa	33%	31%	35%	34%
Rakenteellisen sosiaalityön välineenä	18%	19%	18%	18%
Intervention välineenä	16%	16%	17%	15%

Digitaalisen median työkalujen hyödyntäminen

Sektorit

Mihin hyödynnät työssäsi digitaalisen median ja teknologian työkaluja? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avo-huolto	Lastensuojelun sijais-huolto	Lastensuojelun jälki-huolto	Perhe-sosiaali-työ	Vammais-palvelut	Oppilas-huolto
Tiedonhaussa	95%	90%	97%	96%	95%	95%	95%	93%	96%
Yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin	89%	95%	91%	87%	84%	84%	88%	83%	90%
Kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä	79%	76%	83%	79%	79%	80%	78%	80%	76%
Viestinnässä (tiedottaminen palveluista)	75%	66%	71%	64%	68%	68%	71%	80%	83%
Asiakastiedon hallinnassa	69%	63%	69%	65%	69%	66%	62%	73%	74%
Yhteydenpidossa lapsiin ja nuoriin	65%	54%	49%	59%	63%	61%	53%	50%	83%
Yhteydenpidossa muihin asiakkaisiin	61%	66%	57%	58%	64%	59%	62%	67%	60%
Etäyhteydet neuvotteluissa	58%	78%	83%	72%	75%	77%	72%	83%	43%
Lasten ja nuorten kohtaamisessa	42%	27%	20%	32%	29%	29%	28%	27%	60%
Muiden asiakkaiden kohtaamisessa	33%	27%	23%	28%	31%	25%	26%	30%	32%
Rakenteellisen sosiaalityön välineenä	18%	17%	26%	24%	21%	21%	26%	17%	12%
Intervention välineenä	16%	2%	6%	8%	8%	7%	18%	7%	19%

Digitaalisen sosiaalityön palvelut

Mitä digitaalisia sosiaalityön palveluita kunnassasi / organisaatiossasi on käytössä? (104 kommenttia)

- Facebook-sivut/profiili (19 % kommentteista)
- Chat (18 %)
- Verkkosivut (18 %)
- Asiakastietojärjestelmä (11 %)
- Skype (10 %)
- Sähköposti (10 %)
- WhatsApp (8 %)
- Sähköinen asiointi, esim. lomakkeet ja hakemukset (8 %)
- Intranet (7 %)
- Virtu-palvelu (6 %)
- Instagram-sivut (5 %)
- Videopuhelut (5 %)

- Ei mitään (8 %)
- En osaa sanoa (6 %)



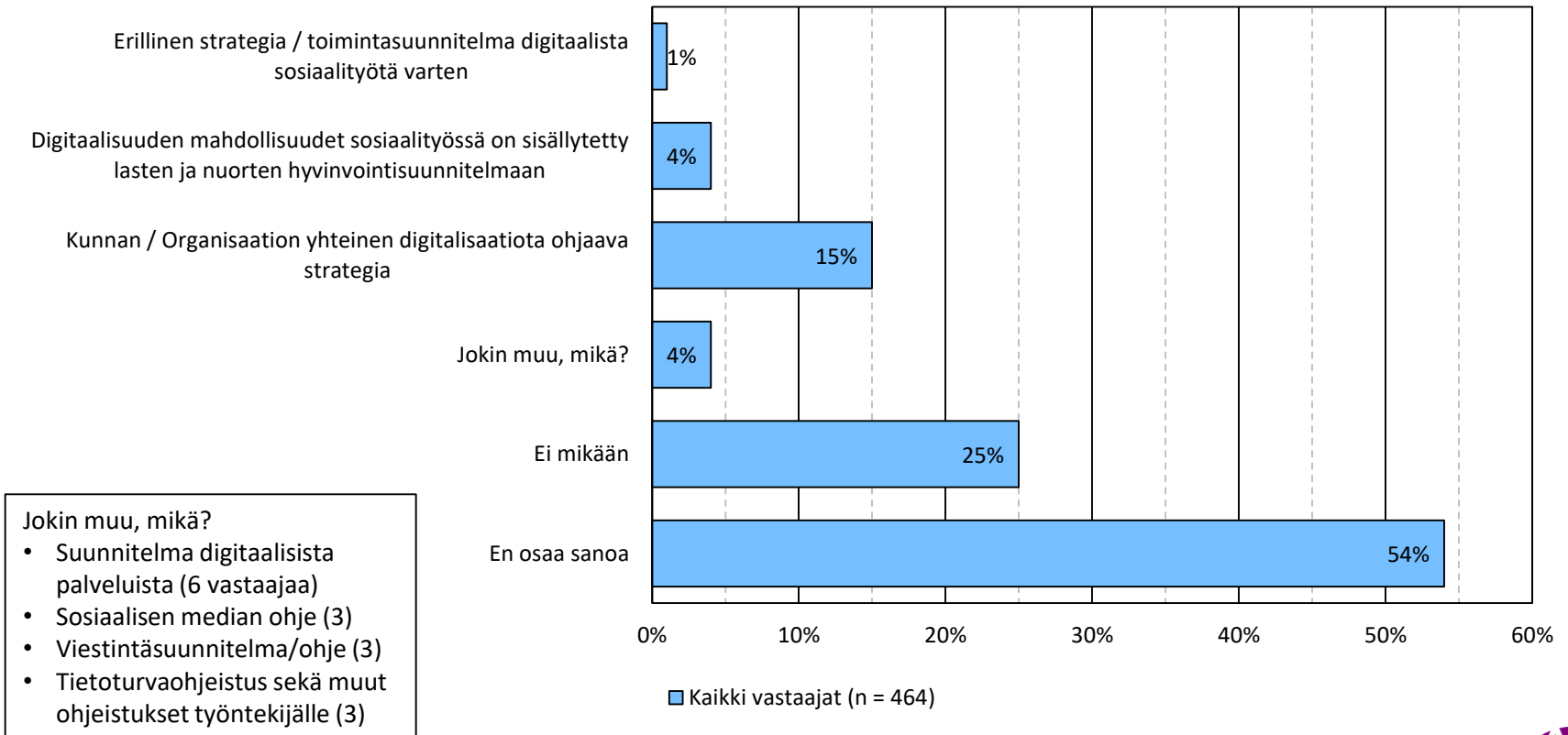
SUUNNITELMAT JA STRATEGIAT



Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

Kaikki vastaajat

Onko työyhteisössäsi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

Vastaajaryhmä

Onko työyhteisössäsi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten	1%	1%	3%	4%
Digitaalisuuden mahdollisuudet sosiaalityössä on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan	4%	2%	12%	8%
Kunnan / Organisaation yhteinen digitalisaatiota ohjaava strategia	15%	15%	9%	12%
Jokin muu, mikä?	4%	3%	6%	10%
Ei mikään	25%	24%	30%	27%
En osaa sanoa	54%	56%	48%	44%

Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

Esimiesasema

Onko työyhteisössäsi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten	1%	3%	3%	1%
Digitaalisuuden mahdollisuudet sosiaalityössä on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan	4%	7%	9%	2%
Kunnan / Organisaation yhteinen digitalisaatiota ohjaava strategia	15%	20%	17%	13%
Jokin muu, mikä?	4%	13%	6%	3%
Ei mikään	25%	37%	32%	22%
En osaa sanoa	54%	27%	38%	61%

Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

Työkokemus

Onko työyhteisössäsi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten	1%	3%	2%	0 %	2%	0 %	1%
Digitaalisuuden mahdollisuudet sosiaalityössä on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan	4%	3%	0 %	3%	2%	4%	7%
Kunnan / Organisaation yhteinen digitalisaatiota ohjaava strategia	15%	11%	16%	10%	10%	17%	24%
Jokin muu, mikä?	4%	3%	5%	3%	9%	1%	2%
Ei mikään	25%	18%	23%	20%	32%	25%	28%
En osaa sanoa	54%	66%	56%	65%	47%	54%	44%

Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

Ikäryhmä

Onko työyhteisössasi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten	1%	1%	2%	0 %
Digitaalisuuden mahdollisuudet sosiaalityössä on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan	4%	1%	4%	5%
Kunnan / Organisaation yhteinen digitalisaatiota ohjaava strategia	15%	10%	14%	19%
Jokin muu, mikä?	4%	6%	4%	2%
Ei mikään	25%	18%	29%	23%
En osaa sanoa	54%	63%	50%	52%

Digitalisaation hyödyntämistä koskeva strategia

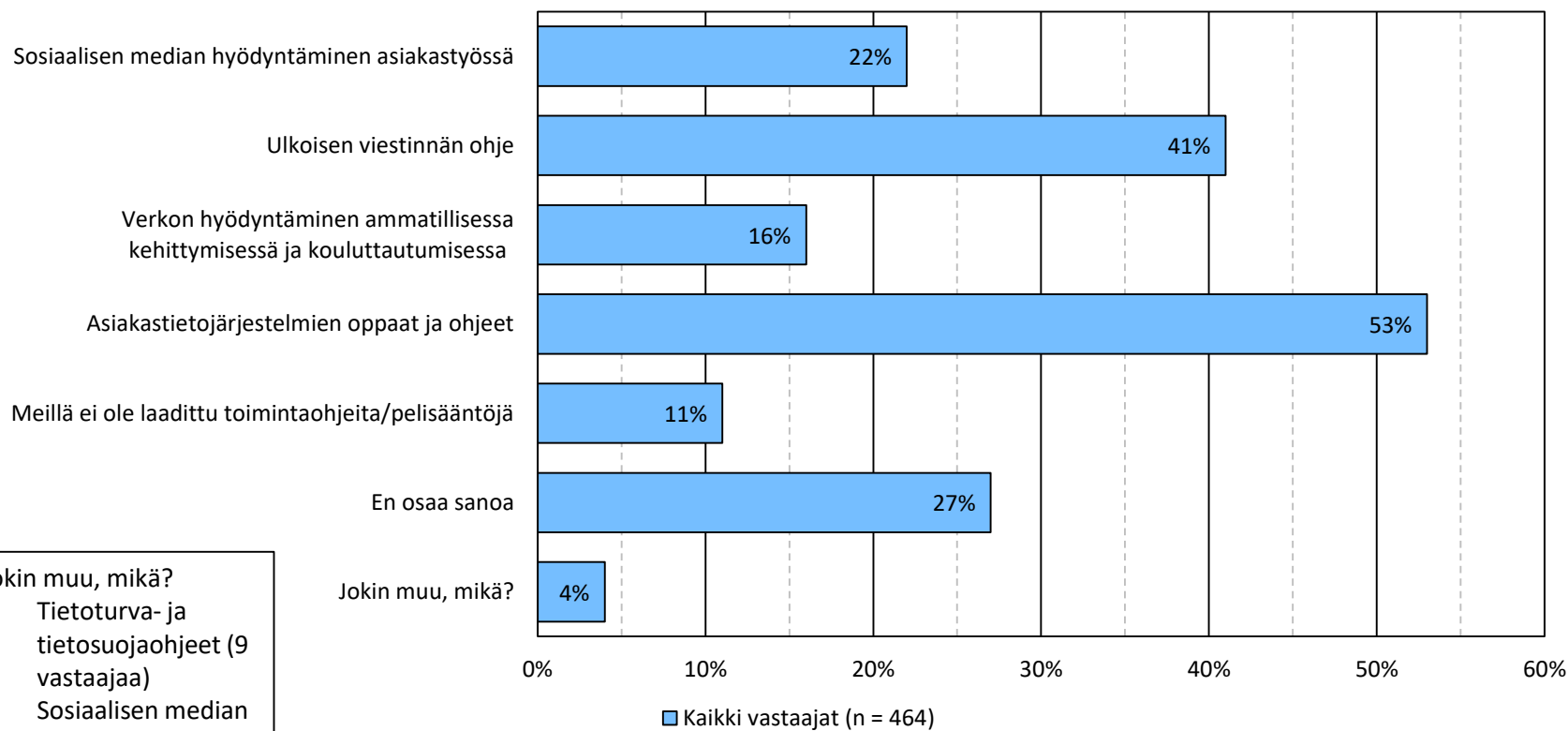
Sektorit

Onko työyhteisössäsi laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia, jotka ohjaavat työtänne? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avo-huolto	Lastensuojelun sijais-huolto	Lastensuojelun jälki-huolto	Perhe-sosiaali-työ	Vammais-palvelut	Oppilas-huolto
Erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%
Digitaalisuuden mahdollisuudet sosiaalityössä on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan	4%	0%	3%	1%	1%	2%	3%	0%	3%
Kunnan / Organisaation yhteinen digitalisaatiota ohjaava strategia	15%	23%	15%	16%	13%	14%	15%	10%	17%
Jokin muu, mikä?	4%	5%	6%	4%	5%	5%	6%	3%	2%
Ei mikään	25%	33%	35%	26%	29%	32%	33%	31%	25%
En osaa sanoa	54%	43%	44%	54%	51%	48%	46%	55%	55%

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

Kaikki vastaajat

Onko työyhteisössäsi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössäsi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiseksi.



Jokin muu, mikä?

- Tietoturva- ja tietosujoaohjeet (9 vastaajaa)
- Sosiaalisen median ohjeet (5)
- Viestintäohjeet (2)

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

Vastaajaryhmä

Onko työyhteisössäsi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössäsi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiselle.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Sosiaalisen median hyödyntäminen asiakastyössä	22%	15%	47%	48%
Ulkoisen viestinnän ohje	41%	37%	53%	60%
Verkon hyödyntäminen ammatillisessa kehittämisessä ja kouluttautumisessa	16%	13%	32%	21%
Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet	53%	51%	74%	48%
Meillä ei ole laadittu toimintaohjeita/pelisääntöjä	11%	12%	6%	8%
En osaa sanoa	27%	31%	6%	15%

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

Esimiesasema

Onko työyhteisössäsi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössäsi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiselle.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Sosiaalisen median hyödyntäminen asiakastyössä	22%	26%	36%	18%
Ulkoisen viestinnän ohje	41%	58%	51%	37%
Verkon hyödyntäminen ammatillisessa kehittämisessä ja kouluttautumisessa	16%	16%	28%	13%
Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet	53%	52%	68%	49%
Meillä ei ole laadittu toimintaohjeita/pelisääntöjä	11%	13%	13%	10%
En osaa sanoa	27%	10%	10%	33%

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

Työkokemus

Onko työyhteisössasi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössasi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiselle.	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Sosiaalisen median hyödyntäminen asiakastyössä	22%	18%	16%	24%	17%	24%	27%
Ulkoisen viestinnän ohje	41%	34%	47%	36%	32%	40%	57%
Verkon hyödyntäminen ammatillisessa kehittämisessä ja kouluttautumisessa	16%	8%	9%	10%	20%	23%	20%
Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet	53%	45%	49%	49%	49%	53%	67%
Meillä ei ole laadittu toimintaohjeita/pelisääntöjä	11%	5%	9%	14%	18%	10%	6%
En osaa sanoa	27%	32%	35%	29%	29%	26%	19%

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

Ikäryhmä

Onko työyhteisössäsi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössäsi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiselle.	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50-vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Sosiaalisen median hyödyntäminen asiakastyössä	22%	11%	25%	22%
Ulkoisen viestinnän ohje	41%	34%	41%	44%
Verkon hyödyntäminen ammatillisessa kehittämisessä ja kouluttautumisessa	16%	9%	16%	18%
Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet	53%	43%	52%	59%
Meillä ei ole laadittu toimintaohjeita/pelisääntöjä	11%	14%	10%	11%
En osaa sanoa	27%	34%	26%	24%

Toimintaohjeet ja pelisäännöt

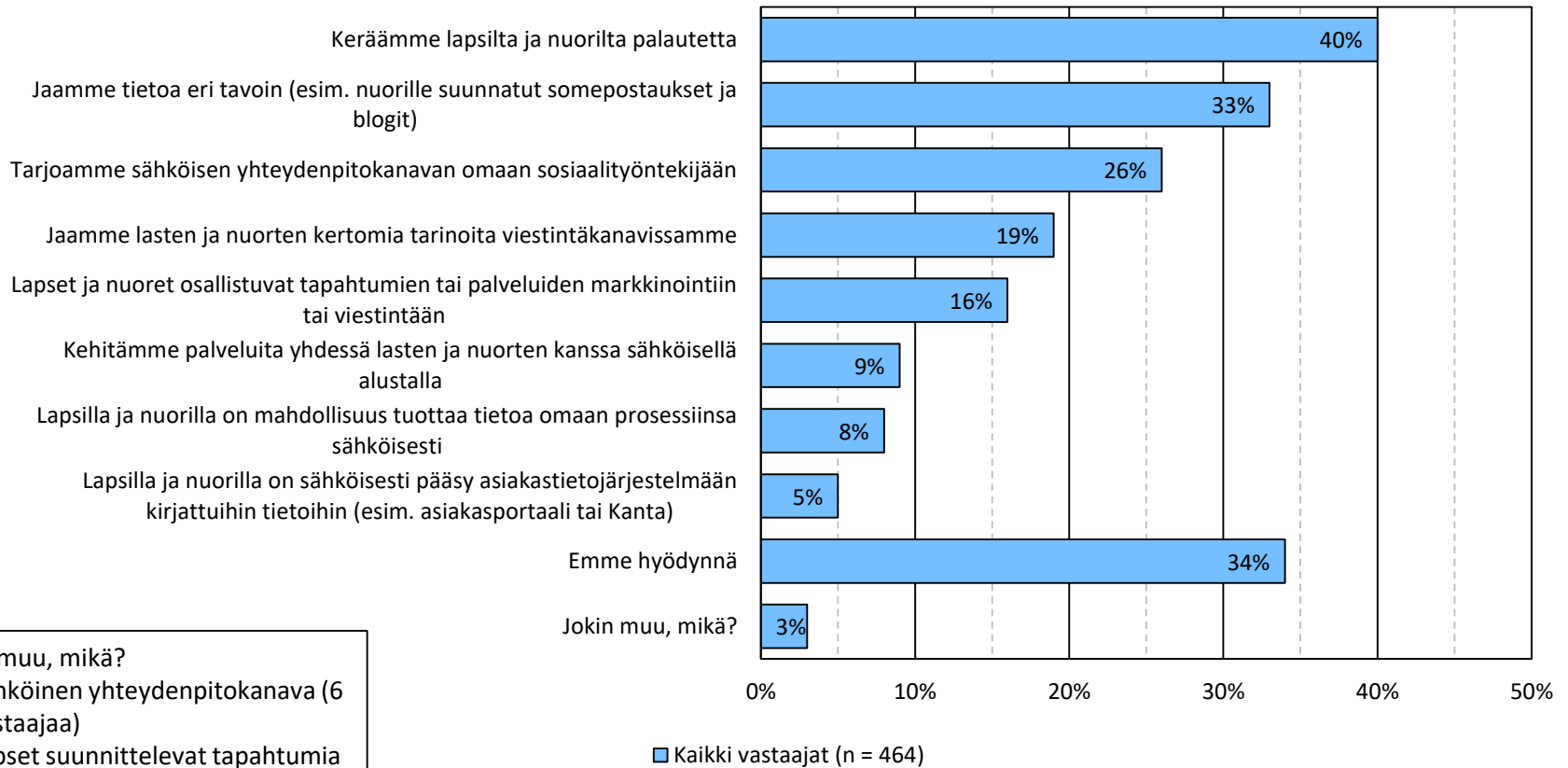
Sektori

Onko työyhteisössäsi laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita tai pelisääntöjä? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot, joihin työyhteisössäsi on luotu pelisäännöt digitalisaation hyödyntämiselle.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avo-huolto	Lastensuojelun sijais-huolto	Lastensuojelun jälki-huolto	Perhe-sosiaali-työ	Vammais-palvelut	Oppilas-huolto
Sosiaalisen median hyödyntäminen asiakastyössä	22%	15%	14%	15%	17%	12%	14%	17%	17%
Ulkoisen viestinnän ohje	41%	39%	40%	36%	38%	35%	38%	40%	38%
Verkon hyödyntäminen ammatillisessa kehitymisessä ja kouluttautumisessa	16%	15%	17%	10%	14%	12%	14%	20%	17%
Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet	53%	66%	60%	53%	51%	51%	57%	63%	51%
Meillä ei ole laadittu toimintaohjeita/pelisääntöjä	11%	10%	14%	12%	14%	16%	14%	13%	13%
En osaa sanoa	27%	27%	17%	26%	26%	28%	28%	23%	33%

Nuorten osallistaminen

Kaikki vastaajat

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Jokin muu, mikä?

- Sähköinen yhteydenpitokanava (6 vastaajaa)
- Lapset suunnittelevat tapahtumia (1)
- Reaaliaikainen palaute (1)

Nuorten osallistaminen

Vastaajaryhmä

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Kunta	Yritys	Järjestö
Keräämme lapsilta ja nuorilta palautetta	40%	29%	79%	82%
Jaamme tietoa eri tavoin (esim. nuorille suunnatut somepostaukset ja blogit)	33%	30%	21%	58%
Tarjoamme sähköisen yhteydenpitokanavan omaan sosiaalityöntekijään	26%	30%	12%	12%
Jaamme lasten ja nuorten kertomia tarinoita viestintäkanavissamme	19%	9%	36%	70%
Lapset ja nuoret osallistuvat tapahtumien tai palveluiden markkinointiin tai viestintään	16%	13%	12%	36%
Kehitämme palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa sähköisellä alustalla	9%	6%	21%	20%
Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus tuottaa tietoa omaan prosessiinsa sähköisesti	8%	6%	21%	10%
Lapsilla ja nuorilla on sähköisesti pääsy asiakastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin (esim. asiakasportaali tai Kanta)	5%	5%	3%	4%
Emme hyödynnä	34%	40%	9%	10%

Nuorten osallistaminen

Esimiesasema

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Esimies, ei kohtaa lapsia ja nuoria	Esimies, kohtaa lapsia ja nuoria	Ei esimies
Keräämme lapsilta ja nuorilta palautetta	40%	48%	58%	34%
Jaamme tietoa eri tavoin (esim. nuorille suunnatut somepostaukset ja blogit)	33%	34%	29%	34%
Tarjoamme sähköisen yhteydenpitokanavan omaan sosiaalityöntekijään	26%	31%	26%	26%
Jaamme lasten ja nuorten kertomia tarinoita viestintäkanavissamme	19%	21%	29%	17%
Lapset ja nuoret osallistuvat tapahtumien tai palveluiden markkinointiin tai viestintään	16%	14%	20%	16%
Kehitämme palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa sähköisellä alustalla	9%	17%	11%	8%
Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus tuottaa tietoa omaan prosessiinsa sähköisesti	8%	7%	13%	7%
Lapsilla ja nuorilla on sähköisesti pääsy asiakastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin (esim. asiakasportaali tai Kanta)	5%	7%	3%	5%
Emme hyödynnä	34%	31%	29%	35%

Nuorten osallistaminen

Työkokemus

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	0 - 2 vuotta	3 - 5 vuotta	6 - 10 vuotta	11 - 15 vuotta	16 - 20 vuotta	Yli 20 vuotta
Keräämme lapsilta ja nuorilta palautetta	40%	46%	38%	32%	36%	50%	41%
Emme hyödynnä	34%	41%	33%	38%	36%	28%	28%
Jaamme tietoa eri tavoin (esim. nuorille suunnatut somepostaukset ja blogit)	33%	27%	33%	29%	32%	38%	36%
Tarjoamme sähköisen yhteydenpitokanavan omaan sosiaalityöntekijään	26%	24%	18%	26%	23%	28%	35%
Jaamme lasten ja nuorten kertomia tarinoita viestintäkanavissamme	19%	38%	20%	13%	15%	24%	18%
Lapset ja nuoret osallistuvat tapahtumien tai palveluiden markkinointiin tai viestintään	16%	11%	20%	9%	17%	19%	22%
Kehitämme palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa sähköisellä alustalla	9%	0 %	13%	5%	13%	12%	10%
Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus tuottaa tietoa omaan prosessiinsa sähköisesti	8%	11%	3%	7%	6%	7%	13%
Lapsilla ja nuorilla on sähköisesti pääsy asiakastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin (esim. asiakasportaali tai Kanta)	5%	0 %	3%	6%	9%	1%	4%

Nuorten osallistaminen

Ikäryhmä

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	18-35-vuotiaat vastaajat	36-50 vuotiaat vastaajat	Yli 51-vuotiaat vastaajat
Keräämme lapsilta ja nuorilta palautetta	40%	42%	41%	35%
Jaamme tietoa eri tavoin (esim. nuorille suunnatut somepostaukset ja blogit)	33%	30%	36%	29%
Tarjoamme sähköisen yhteydenpitokanavan omaan sosiaalityöntekijään	26%	20%	26%	31%
Jaamme lasten ja nuorten kertomia tarinoita viestintäkanavissamme	19%	23%	21%	15%
Lapset ja nuoret osallistuvat tapahtumien tai palveluiden markkinointiin tai viestintään	16%	12%	16%	19%
Kehitämme palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa sähköisellä alustalla	9%	6%	11%	4%
Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus tuottaa tietoa omaan prosessiinsa sähköisesti	8%	6%	7%	9%
Lapsilla ja nuorilla on sähköisesti pääsy asiakastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin (esim. asiakasportaali tai Kanta)	5%	1%	6%	4%
Emme hyödynnä	34%	39%	28%	38%



Nuorten osallistaminen

Sektori

Miten työyhteisössänne hyödynnetään digitaalista mediaa ja teknologiaa nuorten osallistamisessa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (n = 464)	Palvelutarpeen arviointi	Sosiaalipäivystys	Lastensuojelun avo-huolto	Lastensuojelun sijais-huolto	Lastensuojelun jälki-huolto	Perhe-sosiaali-työ	Vammais-palvelut	Oppilas-huolto
Keräämme lapsilta ja nuorilta palautetta	39%	13%	17%	24%	25%	23%	20%	7%	36%
Jaamme tietoa eri tavoin (esim. nuorille suunnatut somepostaukset ja blogit)	33%	18%	23%	21%	20%	19%	16%	25%	47%
Tarjoamme sähköisen yhteydenpitokanavan omaan sosiaalityöntekijään	26%	23%	34%	45%	43%	37%	29%	32%	20%
Jaamme lasten ja nuorten kertomia tarinoita viestintäkanavissamme	19%	3%	0 %	9%	7%	4%	4%	0 %	12%
Lapset ja nuoret osallistuvat tapahtumien tai palveluiden markkinointiin tai viestintään	16%	0 %	0 %	4%	4%	4%	6%	4%	23%
Kehitämme palveluita yhdessä lasten ja nuorten kanssa sähköisellä alustalla	9%	3%	6%	5%	4%	5%	5%	4%	8%
Lapsilla ja nuorilla on mahdollisuus tuottaa tietoa omaan prosessiinsa sähköisesti	8%	3%	3%	7%	7%	7%	6%	4%	9%
Lapsilla ja nuorilla on sähköisesti pääsy asiakastietojärjestelmään kirjattuihin tietoihin (esim. asiakasportaali tai Kanta)	5%	3%	3%	1%	1%	2%	4%	7%	8%
Emme hyödynnä	34%	67%	57%	44%	47%	49%	52%	57%	31%

Miten haluaisit hyödyntää tulevaisuudessa

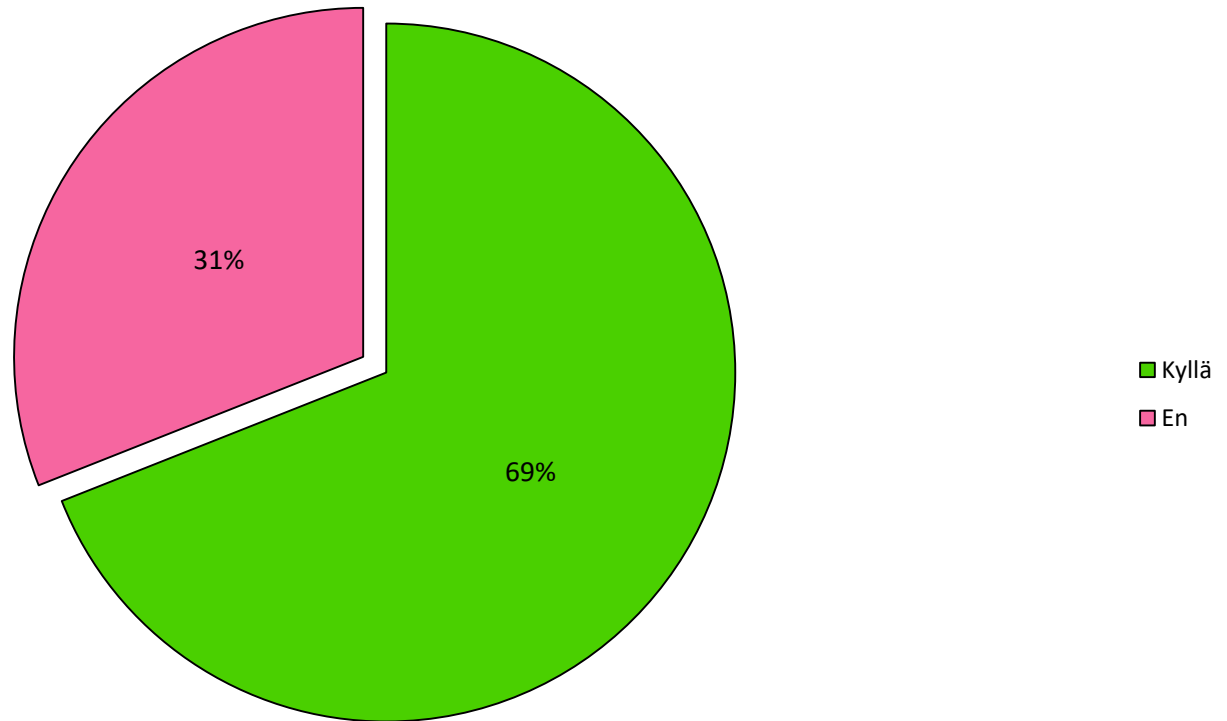
Miten haluaisit hyödyntää digitaalista mediaa ja teknologiaa sosiaalityössä tulevaisuudessa? (133 kommenttia)

- Yhteydenpitovälineenä asiakkaisiin / muihin yhteistyötahoihin (33 % kommentteista)
- Asiakaskohtaamisissa (15 %)
- Tiedottamisessa (8 %)
- Osallistamisessa (7 %)
- Lasten ja nuorten tavoittamisessa (7 %)
- Sähköisessä asiointissa (4 %)
- En osaa sanoa (11 %)



Tiivistelmä

Haluatko sähköisen tiivistelmän tutkimuksen keskeisistä löydöksistä?



YHTEENVETO



Yhteenveto

- Vastaajat suhtautuvat yleisesti ottaen positiivisesti digitaaliseen mediaan ja teknologian hyödyntämiseen sosiaalityössä
 - 94 % vastanneista haluaa pysyä kartalla lasten ja nuorten suosimista digitaalisista kanavista; 86 % kokee, että digitaalista mediaa ja teknologiaa tulee hyödyntää sosiaalityössä enemmän ja 79 % vastaajista katsoo, että sosiaalityön tulee toimia digitaalisissa ympäristöissä
 - Sen sijaan vain 37 % vastaajista kokee, että lasten ja nuorten kohtaamista digitaalisissa ympäristöissä on yhtä aitoa kuin heidän kohtaaminen kasvokkain ja 58 % vastaajista katsoo, että digitaalisen median ja teknologian hyötyä sosiaalityössä on vaikea hahmottaa
- 84 % vastaajista on sitä mieltä, että heidän työyhteisössään tunnistetaan yhteiskunnan digitalisoitumisen mukanaan tuomat vaikutukset nuorten elämään ja vain 23 % vastaajista näkee, että heidän työyhteisössään suhtaudutaan epäilevästi digitalisaation mahdollisuuksiin sosiaalityössä
 - Kuitenkin vain 60 % vastaajista on sitä mieltä, että heidän työyhteisössään ollaan valmiita kokeilemaan uusia digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödyntäviä toimintamalleja ja palveluita
 - Vain 43 % vastaajista kokee, että heidän työyhteisössään tunnistetaan digitalisaation tuomien mahdollisuuksien hyödyntäminen lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa
- 58 % vastaajista arvioi oman osaamisensa digitaalisen median ja teknologian hyödyntämiseksi työssään erittäin tai jokseenkin hyväksi, kun 38 % arvioi osaamisensa erittäin tai jokseenkin huonoksi
 - Etenkin nuoremmat vastaajat ja alalla vasta muutaman vuoden olleet kokivat osaamisensa hyväksi



Yhteenveto

- Kaksi kolmasosaa vastaajista (66 %) kertoo, ettei heidän työyhteisössään ole annettu koulutusta digitaalisen median ja teknologian hyödyntämisessä
- 63 % vastaajista kertoo, että he hyödyntävät vähän, erittäin vähän tai eivät ollenkaan erilaisia digitaalisen median ja teknologian työkaluja työssään. Vastaavasti 37 % vastaajista hyödyntää erilaisia työkaluja työssään paljon tai erittäin paljon
 - Järjestöissä työskentelevistä vastaajista 62 % ja yrityksissä työskentelevistä 59 % hyödyntää erilaisia työkaluja paljon tai erittäin paljon työssään
 - Lähes kaikilla (97 %) vastaajista on käytössä matkapuhelin verkkoyhteyhdellä, 79 % kannettava tietokone ja 45 % pöytätietokone
- Vastaajat hyödyntävät työssään eniten sähköpostia (96 %), organisaation omia verkkosivuja (90 %), asiakastietojärjestelmiä (88%), järjestöjen ja muiden palveluntuottajien verkkosivuja (87 %), ammatillisia sivustoja (87 %), hakukoneita (85 %), organisaation omaa intranettiä (80 %) sekä viestipalveluja (76 %)
- Digitaalisen median työkaluja hyödynnetään ennen kaikkea tiedonhaussa (95 %), yhteydenpidossa yhteistyökumppaneihin (89 %), kouluttautumisessa ja ammattitaidon ylläpidossa/kehittämisessä (79 %), viestinnässä (75 %) sekä asiakastiedon hallinnassa (69 %)



Yhteenveto

- Vain 1 % vastaajista kertoo, että heillä on organisaatiossaan erillinen strategia / toimintasuunnitelma digitaalista sosiaalityötä varten ja vain 4 % vastaajista digitaalisuuden mahdollisuudet on sisällytetty lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan. 15 % vastaajista kunnan /organisaation yleisessä digitalisaatiota ohjaavassa strategiassa on maininta digitaalisesta sosiaalityöstä
 - Yli puolet vastaajista (54 %) ei osannut sanoa, onko heidän työyhteisössään laadittu digitalisaation hyödyntämistä sosiaalityössä koskevia strategioita tai suunnitelmia ja 25 % kertoi, että heillä ei ole tehty mitään suunnitelmia
- Työyhteisöissä ei olla juurikaan laadittu digitaalisen median ja teknologian käyttöä ohjaavia toimintaohjeita / pelisääntöjä
 - Asiakastietojärjestelmien oppaat ja ohjeet löytyy 53 % vastaajista, 41 % on ulkoisen viestinnän ohje, 22 % ohje sosiaalisen median hyödyntämisestä asiakastyössä ja 16 % on ohje siitä, miten hyödyntää verkkoa ammatillisessa koulutautumisessa ja kehittämisessä
 - 27 % vastaajista ei osannut sanoa, onko heille laadittu toimintaohjeita ja 11 % vastaajista tiesi, ettei heille ole laadittu mitään toimintaohjeita
- Nuorten osallistamisessa digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödynnetään vaihtelevasti, kolmannes vastaajista (34 %) kertoo, ettei heillä hyödynnetä digitaalista mediaa lainkaan nuorten osallistamisessa
 - Eniten digitaalista mediaa hyödynnetään palautteen keräämisessä nuorilta (40 %), tiedon jakamisessa nuorille (33 %) ja yhteydenpitokanavana omaan sosiaalityöntekijään (26 %)





Aula
Research

Kiitos!

Lisätietoja antaa:

Riikka Vaaja

+358 44 305 6027

riikka.vaaja@aularesearch.fi

Jukka Savinainen

jukka.savinainen@aularesearch.fi